

YLEISET PALVELUA KOSKEVAT EHDOT

1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

- 1.1.** Palveluntarjoaja
GF Money Oy
Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku
Y-tunnus: 2382033-5
Puhelin: 0600 30 6000 (1 €/puhelu + 1,98 €/min.)
Sähköposti: asiakaspalvelu@lainasto.fi

(jäljempänä “**Luotonantaja**”)

- 1.2.** Asiakas
Suomalainen kuluttaja-asiakas.

(jäljempänä “**Luotonsaaja**”)

Luotonantajaan ja Luotonsaajaan yhdessä viitataan termillä (“**Sopimusosapuolet**”).

2. SOPIMUSEHDOT JA SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMISALA

- 2.1.** Näitä ehtoja sovelletaan Sopimusosapuolen välisessä sopimussuhteessa, elleivät Sopimusosapuolet ole sopineet kirjallisesti toisin (“**Sopimusehdot**”).
- 2.2.** Sopimusehdot koostuvat näistä ehdoista, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeesta sekä yksilöidystä luottosopimuksesta.
- 2.3.** Sopimusehtojen yleinen osa määrittelee yleiset sopimusperusteiset oikeudet ja velvoitteet korttiluottosopimusta ja asiakassuhdetta koskien. Virtuaalista korttia koskevat erityisehdot tarkentavat Visa - maksukorttia koskevat asiat sekä sähköiseen maksamiseen liittyviä oikeuksia ja velvoitteita.
- 2.4.** Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomake sisältää keskeiset korttiluottoa koskevat tiedot Kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, myöhempine muutoksineen), (“**KSL**”) edellytysten mukaisesti.
- 2.5.** Luottosopimus sisältää Luotonsaajalle myönnetyn korttiluoton yksilöidyt tiedot ja luottorajan.

3. MÄÄRITELMÄT

Asiakas on kuluttajan asemassa oleva sopimuksen osapuoli, jolle on Luotonantajan kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella myönnetty VISA - korttiluotto.

Etämyynti tarkoittaa tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas tai maksuväline eivät ole fyysisesti läsnä. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestintä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kyse on olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

Ennakkoehdot tarkoittavat näitä Sopimusehtoja sekä vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomaketta. Ennakkoehdot eivät muodosta Sopimusosapuolten välille sopimusta.

Kansainväliset pakotteet tarkoittavat Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti - ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control) julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

Kortinhaltija tarkoittaa Asiakasta, sopimuksen osapuolta. Termiä Kortinhaltija käytetään kuvaamaan Kortin käytön, hallinnan ja näihin liittyvien asioiden yhteydessä.

Kortti tarkoittaa virtuaalista ja kulutonta Visa- maksukorttia. Kortti on virtuaalinen, eikä Korttia myönnetä fyysiseksi kortiksi.

Luotonantaja tarkoittaa GF Money Oy:tä, sopimuksen osapuolta.

Luotonsaaja tarkoittaa kuluttajaa, sopimuksen osapuolta.

Luottokustannuksilla tarkoitetaan todellisen vuosikoron laskennassa sopimuksentekohetkellä Luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta Luotonsaajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden sopimuserusteisten maksujen yhteismäärää, mukaan lukien lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä korttiluoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Near Field Communication (NFC) tarkoittaa tekniikkaa, jolla mahdollistetaan lähimaksu maksuvälineellä.

Palvelu tarkoittaa Luotonsaajalle myönnetyn Visa-maksukortin ja korttiluoton käyttöä.

Pankkipäivällä tarkoitetaan päivää, jolloin pankit ovat Suomessa yleisesti avoinna.

Pankkipäiväolettamalla tarkoitetaan tilannetta, jossa laskulla oleva maksuerän takaisinmaksun eräpäivä ei asetu pankkipäivälle, jolloin eräpäivän mukainen takaisinmaksun ajankohta siirtyy automaattisesti seuraavaan pankkipäivään.

Todellinen vuosikorko tarkoittaa korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona korttiluoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Turvakoodi tarkoittaa kortin kolminumeroista numerosarjaa, jota käytetään kortin todentamiseen verkossa. Turvakoodista käytetään tavanomaisesti myös nimitystä CVC/CVC2 tai CVV/CVV2-tunnus. Turvakoodi sijaitsee asiakasportaalissa kortin yhteydessä.

Varsinaiset Sopimusehdot tarkoittavat näitä Sopimusehtoja, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomaketta sekä luottosopimusta. Varsinaiset sopimusehdot muodostavat Sopimusosapuolten välille sitovan sopimuksen.

Visa tarkoittaa yhtiötä International Card Organisation Visa Europe Ltd.

Wallester AS tarkoittaa Kortin teknisistä palveluominaisuuksista ja korttitoiminnoista vastaavaa Wallester AS:tä (rekisterinumero 11812882), maksupalveluntarjoajaa, jonka kotipaikka on F.R. Kreutzwaldi 4, 10120 Tallinna, Viro ja jolla on Viron rahoitusvalvonta- ja sovitteluviranomaisen (Estonian Financial Supervision and Resolution Authority) myöntämä toimintalupa nro 4.1-1/224 sekä Visan myöntämä Visa Partner - lisenssi.

Yhteistyösopimus tarkoittaa Luotonantajan ja Kortin teknistä palvelukokonaisuutta tarjoavan Wallester AS:n välistä yhteistyösopimusta. Yhteistyösopimus ei ole osana Sopimusosapuolten välistä sopimusta eikä koske sopimukseen perustuvia Sopimusosapuolten oikeuksia tai velvollisuuksia.

4. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA LUONNE

- 4.1. Luotonantajan ja Luotonsaajan välinen sopimussuhde syntyy, kun Luotonantaja antaa myönteisen ja hyväksytyyn päätöksen Luotonsaajan sähköisesti allekirjoittamalle luottihakemukselle.
- 4.2. Sopimus on luonteeltaan jatkuva luotto.
- 4.3. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei muuta ole Sopimusosapuolten kesken sovittu. Sopimus katsotaan peruutetuksi tai irtisanotuksi ja siten päättyneeksi tämän Sopimuksen kohtien 5, 6 ja 11.5 mukaisesti.

5. PERUUTTAMISOIKEUS ETÄMYYNNISSÄ

- 5.1. Luotonsaajalla on KSL:n mukainen oikeus peruuttaa Sopimus ilmoittamalla siitä Luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekohetken ajankohdasta, tai sitä myöhäisemmästä

ajankohdasta, jolloin Luotonsaaja on saanut KSL:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti.

- 5.2. Peruuttamisilmoitus on tehtävä KSL: mukaisessa määräajassa kirjallisesti postitse Luotonantajan toimipisteen osoitteeseen Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku tai asiakaspalvelun sähköpostiin asiakaspalvelu@lainasto.fi. Peruuttamisilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus ja asiakastiedot. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos Luotonsaaja on käyttänyt korttiluottoa.
- 5.3. Luotonsaajan tekemästä korttiluoton peruutuksesta aiheutuu Luotonsaajalle toistaiseksi voimassa oleva luottokielto Luotonantajan palveluun. Luotonantajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, purkaa luottokielto Luotonantajan harkintaan perustuen.
- 5.4. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Luotonantajalle luottosopimukseen perustuvat varat kokonaisuudessaan KSL mukaisesti sillä uhalla, että peruutusilmoitus raukeaa.
- 5.5. Peruuttamisoikeuden raukeamisella ei ole vaikutusta Sopimusosapuolten oikeuteen irtisanoa luottosopimus kohdan 6. mukaisesti.

6. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 6.1. Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi ilman erillistä irtisanomisaikaa. Luotonsaajan irtisanomisilmoituksen perusteella palvelun käyttöoikeus lakkaa välittömästi tai viimeistään sinä päivänä, jonka Luotonsaaja on nimennyt viimeiseksi käyttöpäiväksi irtisanomisilmoituksen yhteydessä.
- 6.2. Luotonantajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla, jonka jälkeen palvelun käyttöoikeus lakkaa.
- 6.3. Riippumatta siitä, kumpi Osapuoli on irtisanonut Sopimuksen, Luotonsaajan on suoritettava jäljellä oleva luotto kuluineen Sopimusehtojen mukaisesti takaisin Luotonantajalle.
- 6.4. Irtisanomisesta ei aiheudu erillisiä tai muita ylimääräisiä kuluja Luotonsaajalle.
- 6.5. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti toiselle Sopimusosapuolelle.
- 6.6. Luottosopimus voidaan irtisanoa päättymään välittömästi ilman erillistä irtisanomisaikaa, mikäli voimassa olevien lakien tai viranomaispäätösten noudattaminen näin edellyttää.

7. LUOTONANTAJAN OIKEUS RAJOITTAA PALVELUN KÄYTTÖÄ

- 7.1. Luotonantajalla on aina oikeus rajoittaa tai estää palvelun käyttöä Luotonsaajalta, mikäli Luotonantajalla on perusteltu syy epäillä, että Luotonsaaja saattaa toiminnallaan väärinkäyttää palvelua tai aiheuttaa vahinkoa palvelulle tämän Sopimuksen tarkoituksen vastaisesti taikka mikäli lailla säädettyjen velvoitteiden, viranomaisohjeistusten taikka vastaavien päätösten noudattaminen sitä edellyttää.
- 7.2. Luotonantajalla oikeus rajoittaa tai estää Luotonsaajaa käyttämästä palvelua, mikäli;
 - 7.2.1. Luotonantajalla on syytä epäillä, että palvelua käytetään oikeudettomasti, vilpillisesti tai petoksen omaisesti taikka vastaavin tavoin kolmannen osapuolen toimesta Luotonsaajan tietoja väärinkäyttäen; tai,

- 7.2.2. Luotonosaaja on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tarkoitetun hakemuksen; tai,
- 7.2.3. Ulosottomies ilmoittaa Luotonantajalle Luotonosaajaan kohdistuvasta maksu - tai suorituskiellosta; tai,
- 7.2.4. Luotonosaaja ei ole suorittanut sopimusperusteista kuukausittaista maksuerää laskulla mainittuun eräpäivään mennessä, poislukien tilanteet, joissa Luotonosaaja ja Luotonantaja ovat sopineet kuukausittaisen maksuerän suorituksesta erikseen; tai,
- 7.2.5. Luotonosaaja menettää luottotiedot ja Luotonosaajalle asetetaan maksuhäiriömerkintä; tai,
- 7.2.6. Luotonosaajan maksukyky on olennaisesti heikentynyt; tai,
- 7.2.7. Voimassa oleva lainsäädäntö tai viranomaisohjeistus velvoittaa Luotonantajan rajoittamaan tai estämään Luotonosaajan palvelun käyttö.

7.3. Olennaisesti heikentyneenä maksukyknä pidetään Sopimusehtojen mukaisesti tilanteita, joissa:

- 7.3.1. Luotonosaaja on viranomaispäätöksellä tai vastaavalla tavalla todettu maksukyvyttömäksi; tai
- 7.3.2. Luotonosaaja on hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin; tai,
- 7.3.3. Luotonosaajalle on määrätty edunvalvoja; tai,
- 7.3.4. Muut vastaavat tilanteet, joissa on perusteltu syy olettaa Luotonosaajan maksukyvn olennaisesti jo heikentyneen tai heikentyvän lähiaikoina siten, ettei Luotonosaaja kykene suoriutumaan sopimusperusteisesta takaisinmaksuvelvoitteistaan sovitusti.

7.4. Palvelun käytön rajoittamisella tai estämisellä ei ole vaikutusta Luotonosaajan veloitteeseen suorittaa korttiluoton takaisinmaksu.

7.5. Mikäli korttiluoton käyttöoikeutta rajoitetaan tai estetään, Luotonantaja ilmoittaa rajoituksesta tai estosta Luotonosaajalle välittömästi, poislukien tilanteet, joissa ilmoittaminen on viranomaisen päätöksellä tai lailla kielletty.

8. VASTUUNRAJOITUS

8.1. Luotonantaja ei ole korvausvelvollinen Luotonosaajalle aiheutuvista välittömistä eikä välillisistä vahingoista miltään osin, kun tällaiset vahingot ovat seurausta;

- 8.1.1. palvelussa ja palvelun käytössä mahdollisesti esiintyvistä häiriö - ja virhetilanteista;
- 8.1.2. viestiliikenteen häiriöistä tai katkoksisista, riippumatta siitä, johtuuko häiriö operaattoreista, ruuhkaisesta viestiliikenteestä, sähkökatkoksesta tai vastaavan ulkopuolisen häiriön taikka tietoliikennekatkoksen aiheuttamista tekijöistä;
- 8.1.3. palvelun tarjonnasta ja kehittämisestä vastaavien palveluntarjoajien omien tietojärjestelmien virheistä tai häiriöistä tai;
- 8.1.4. vahingosta, joka aiheutuu kohdan 9. mukaisesta ylivoimaisesta esteestä.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

9.1. Sopimusosapuolilla on oikeus ylivoimaisen esteen (force majeure) sattuessa viivästyttää, rajoittaa tai keskeyttää kokonaan sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttäminen. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen yllättävä tapahtuma, jota sopijapuoli ei ole voinut ennakoida sopimusta tehdessään, ja jonka tapahtumista tai vaikutuksista sopijapuoli ei ole voinut kohtuullista huolellisuutta noudattaen estää, välttää tai ennakoida, ja joka tekee sopimuksen mukaisen suorituksen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai muodostaa sopimusvelvoitteen suorittamisen taloudellisesti tai muuten kohtuuttomaksi. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi sota, sisäiset levottomuudet, sabotaasi, räjähdys, tulipalo, rajumyrsky tai muu poikkeuksellinen sääolosuhde, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen keskeytyminen, lakko tai avainryhmän työnseisaus,

työnantajajärjestön määräämä työsulku, boikotti, viranomaisten toimenpide tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy sekä muut yleisesti tunnetut ja hyväksytyt ylivoimaiseksi esteeksi luokitellut tapahtumat ja tilanteet. Sopimusosapuoli ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuneesta vahingosta, vaikka se ei Sopimusosapuolta suoraan koskisikaan.

- 9.2.** Sopimusosapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle Sopimusosapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä viipymättä ylivoimaisen esteen havaittuaan tai siitä tiedon saatuaan.
- 9.3.** Luotonantaja ei miltään osin vastaa siitä, että palvelun käyttö tai yksittäinen maksutapahtuma taikka maksutapahtumien sarja estyy tai keskeytyy ylivoimaisen esteen takia.

10. VIESTINTÄ

- 10.1.** Viestinnässä käytetään suomen, ruotsin tai englannin kieltä. Luotonantajalla on oikeus tallentaa Luotonsaajan asiointia koskeva kirjeenvaihto, tiedot sekä nauhoittaa Luotonsaajan kanssa käydyt puhelinkeskustelut. Sopimusosapuolten väliseen viestintään käytetään ensisijaisesti kulloinkin käytössä olevia asiakaspalvelukanavia.
- 10.2.** Luotonsaajalla on oikeus saada soveltuvat sopimusehdot, hinnasto, sopimusta ja asiakassuhdetta koskevat muut tiedot sekä ilmoitukset kirjallisesti pyytämällä niitä Luotonantajalta. Luotonantajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu sekä postin käsittelykulut ehtojen, hinnaston, sopimusta koskevien tietojen tai muiden asiakirjojen toimittamisesta postitse. Sähköisestä toimituksesta ei peritä maksua. Luotonsaajalla on jatkuva mahdollisuus sähköisesti tarkastaa asiakkuuttaan ja sopimuksiaan koskevat tiedot asiakasportaalista sekä sähköpostitse lähetetyistä asiakirjoista.

11. SOPIMUKSEN, SOPIMUSEHTOJEN JA PALVELUN MUUTOKSET

- 11.1.** Luotonantajalla on oikeus muuttaa Sopimusehtoja, joissa muutos ei lisää Luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä Luotonsaajan oikeuksia tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä taikka liiketoiminnallisesta perusteesta, jota ei ollut mahdollista kohtuudella ennakoida näitä Sopimusehtoja laadittaessa.
- 11.2.** Luotonantajalla on oikeus muuttaa palvelun maksuja sekä päivittää palveluhinnastoa ja palvelun käytöstä veloitettavia palkkioita yleisen hintatason ja liiketoiminnan kustannusten noususta sekä palvelun tuotannon - ja kehityksen kustannusten noususta johtuvasta syystä että muusta vastaavin tavoin perustellusta syystä. Palveluhinnaston mahdollinen korotus ei saa kuitenkaan olla kohtuuton tai merkittävä.
- 11.3.** Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, poislukien tilanteet, joissa muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, jolloin muutos tulee voimaan välittömästi tai muutoksen edellyttämän aikataulun mukaisesti.
- 11.4.** Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen Luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei Luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.
- 11.5.** Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus ilman irtisanomisaikaa, mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutoksia.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 12.1.** Luotonantaja käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisohjeistuksien mukaisesti. Luotonantaja käsittelee henkilötietoja palveluiden toteuttamiseksi

ja kehittämiseksi. Asiakasrekisteriin tallennettavia tietoja pyydetään suostumuksella Luotonsaajalta, hankitaan viranomaisten ylläpitämistä julkisista rekistereistä sekä varmennetaan luottotieto - ja asiakastietorekistereistä.

12.2. Yksityiskohtaista tietoa Luotonantajan henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Luotonantajan tietosuojaselosteesta, joka on esillä Luotonantajan kotisivuilla [<https://lainasto.fi/tietosuojaseloste/>].

12.3. Luottihakemuksen yhteydessä hyväksyessään Varsinaiset Sopimusehdot, Luotonsaaja antaa suostumuksen ja valtuuttaa Luotonantajan keräämään ja käsittelemään Luotonsaajan tietoja ja tarpeellisia henkilötietoja tämän Sopimuksen mukaisesti ja palvelun toteuttamiseksi. Luotonsaaja ymmärtää sitoutuessaan luottosuhteeseen ja näihin sopimusehtoihin, että Luotonantajalla on oikeus sekä velvollisuus rekisterinpitäjänä käsitellä Luotonsaajan henkilötietoja. Samalla Luotonsaaja antaa suostumuksen ja valtuuttaa Kortin teknisestä palvelutoteutuksesta ja maksuvälineen liikkeellelaskusta vastaavan yrityksen Wallester AS käsittelemään tietoja ja asiakastietoja ja henkilötietoja siltä osin, kuin tällainen tietojen käsittely on perusteltua ja tarpeellista tämän Sopimuksen ehtojen ja VISA-korttipalvelun tarjoamiseksi ja turvaamiseksi PCI DSS standardin edellytysten mukaisesti.

13. SOPIMUKSEN SIIRTO

13.1. Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen vastaanottajalle edelleensirto-oikeuksin Luotonsaajaa kuulematta. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa Luotonsaajaa koskevat tiedot korttiluoton myöntämisestä ja käsittelemisestä sekä tarpeelliset henkilötiedot mahdollisen siirron yhteydessä siirronsaajalle.

13.2. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia miltään osin.

KORTTILUOTTOA KOSKEVAT EHDOT

14. LUOTON HAKEMINEN JA MYÖNTÄMINEN

- 14.1.** Korttiluottoa haetaan verkkohakemuksella. Luotonsaaja tunnistautuu pankkitunnuksilla. Luotonantajalla on oikeus tallentaa muun muassa Luotonsaajan IP-osoite tai vastaavat sijaintitiedot sekä muut luottihakemuksen ajankohtaa koskevat tiedot.
- 14.2.** Luotto voidaan myöntää 18 vuotta täyttäneelle suomalaiselle ja oikeustoimikelpoiselle hakijalle, joka on hoitanut raha-asiansa yleisesti hyvin, joka asuu vakituisesti Suomessa, joka on luottokelpoinen, jolla on käytössään suomalainen pankkitili ja joka Luotonantajan arvion mukaan kykenee täyttämään luottosopimuksen mukaiset velvoitteet.
- 14.3.** Luottihakemuksen allekirjoittanut henkilö vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta sekä korttiluoton takaisinmaksusta henkilökohtaisesti. Luottoa ei voi hakea toisen henkilön puolesta eikä luottihakemusta allekirjoittaa useamman henkilön kanssa yhteisvastuullisesti.
- 14.4.** Hyväksytyt luottopäätöksen yleisinä edellytyksinä on, että Luotonsaaja on todettu luottokelpoisuusarvioinnin perusteella luotettavaksi ja luottokelpoiseksi eikä Luotonsaajalla ole perintään eräännytettyjä muita Luotonantajan laskusaatavia. Mikäli Luotonsaaja hakee luottorajan korotusta, edellytetään lisäksi, ettei Luotonsaajan luottokelpoisuuden ja maksukyvyn osalta ole tapahtunut tai odotettavissa olennaisia muutoksia. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle hakemuksen tietoihin perustuvasta myönnetystä taikka hylätystä luottopäätöksestä.
- 14.5.** Luotonantajalla on oikeus pyytää lisäselvitystä Luotonsaajan hakemukseen niiltä osin, miltä Luotonantaja katsoo tämän tarpeelliseksi. Pyydettyt asiakirjat voi liittää luottihakemukseen suoraan verkkopalvelussa tai lähettää ne Luotonantajalle joko sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@lainasto.fi tai omakustanteisesti postitse osoitteeseen GF Money Oy, Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku. Luotonantajalla ei ole velvollisuutta palauttaa toimitettuja asiakirjoja. Luotonantaja ei ole vastuussa kadonneesta postista tai viestinnän virheistä tai mistään asiakirjojen toimittamisesta aiheutuneista kustannuksista.
- 14.6.** Luotonhakemuksen yhteydessä ja ennen sopimuksen syntyä, Luotonsaajalle toimitetaan Luottosuhdetta, sen sisältöä, oikeuksia ja velvoitteita määrittelevät ehdot ("**Ennakkoehdot**"). Ennakkoehdot tarkoittavat näitä Sopimusehtoja sekä vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomaketta. Ennakkoehdot eivät muodosta Sopimusosapuolten välille sopimusta. Luotonsaajan on ennen luottihakemuksen jatkamista varmistettava, että hän on tutustunut ja hyväksynyt Ennakkoehdot.
- 14.7.** Kun Luotonsaaja on vahvistanut tutustuneensa ja hyväksyneensä Ennakkoehdot, Luotonsaaja voi jatkaa luottihakemuksen tekemistä.
- 14.8.** Kun Sopimus on syntynyt Sopimusosapuolten kesken, Luotonantaja toimittaa Luotonsaajan ilmoittamaan ja asiakastietoihin tallennettuun sähköpostiin pysyvällä tavalla Luottosuhteen asiakirjat ("**Varsinaiset Sopimusehdot**"). Varsinaiset Sopimusehdot tarkoittavat näitä Sopimusehtoja, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomaketta sekä luottosopimusta. Varsinaiset sopimusehdot muodostavat Sopimusosapuolten välille sitovan sopimuksen.

15. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

- 15.1.** Luotonosaaja vakuuttaa luottoa hakiessaan, että hänen antamansa tiedot ovat oikeita ja totuudenmukaisia. Luotonosaaja on vastuussa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Luotonantaja ei vastaa luottohakemuksessa olevista virheistä ja niistä johtuvista viivästyksistä.
- 15.2.** Mikäli Luotonosaaja havaitsee tai epäilee jättäneensä puutteellisen tai virheellisen tiedon Luotonantajan sähköisiin tietojärjestelmiin luottohakemuksen yhteydessä tai muussa yhteydessä, Luotonosaajan korjattava asia viipymättä ottamalla yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun.
- 15.3.** Yhteystietojen muutoksista on Luotonosaajan ilmoitettava Luotonantajalle. Mikäli Luotonosaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön Luotonantajan hoitamaan laskutukseen tai muun palvelun kannalta, Luotonantajalla on velvollisuus hankkia kyseinen tieto muualta sekä oikeus veloittaa tästä toimenpiteestä mahdollisesti syntyneet kohtuulliset kulut Luotonosaajalta. Luotonosaajan on annettava Luotonantajalle taloudellista tilannettaan ja asemaansa kuvaavia tietoja, jotka ovat tarpeellisia muun muassa Luotonantajan suorittamaa luottokelpoisuusarviointia ja luottopäätöstä varten.

16. ASIAKASTIETOJEN TARKISTUS SOPIMUSSUHTEEN AIKANA

- 16.1.** Luotonantajalla on oikeus tarkistaa Luotonosaajan luottokelpoisuuden arviointiin sekä asiakkuuteen liittyviä tietoja koko sopimussuhteen voimassaoloajan.

17. LUOTTOKELPOISUUS JA LUOTTOKELPOISUUDEN ARVIOINTI

- 17.1.** Luotonantajalla on KSL:iin perustuva velvollisuus arvioida Luotonosaajaan luottokelpoisuutta, maksuvaraa ja maksukykyä sekä luottohakemuksen yhteydessä että koko asiakassuhteen ajan.
- 17.2.** Luotonosaajan luottotiedot tarkistetaan Bisnode Finland Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä ja/tai muusta julkisesta luottotietorekisteristä. Luotonosaaja sitoutuu toimittamaan korttiluoton myöntämiseksi tarvittavat luotonhoitokykyä osoittavat tiedot. Lisäksi Luotonosaaja antaa Luotonantajalle oikeuden kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja mahdollisesti aikaisemmista Luotonantajan Luotonosaajalle myöntämistä luotoista luottohakemuksen käsittelyä varten. Luotonosaaja antaa suostumuksen sille, että Luotonantaja luovuttaa näitä Luotonosaajaa koskevia tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmään kuuluville muille luotonantajille.
- 17.3.** Luotonosaaja vakuuttaa ymmärtävänsä ja hyväksyvänsä, että Luotonantaja selvittää Luotonosaajan luottokelpoisuutta kolmannen osapuolen tarjoaman palvelun avulla. Luotonosaaja kirjautuu luottohakemusta tehdessään verkkopankkiinsa ja saattaa tiedot pankkitilinsä tapahtumista GoCardless (*GoCardless Ltd., Sutton Yard, 65, Goswell Road, London, EC1V 7EN, United Kingdom*) saataville. Luotonosaaja käyttää GoCardless palvelua noudattaen kyseisen palveluntarjoajan sopimusehtoja. GoCardless lähettää Luotonantajan käyttöön arvion Luotonosaajan luottokelpoisuudesta. Luotonosaaja antaa suostumuksensa siihen, että korttiluoton myöntämisessä käytetään hyväksi GoCardless:ilta saatua luottokelpoisuusarviota.

18. LUOTON KÄYTTÄMINEN JA LUOTTORAJA

- 18.1.** Luotonosaajalla on oikeus käyttää Luotonantajan hyväksymää ja myöntämää korttiluottoa Luotonosaajalle myönnetyn luottorajan mukaisesti. Luottoraja on yksilöity luottosopimuksessa.
- 18.2.** Myönnetty korttiluotto on jatkuvasti käytettävissä ilman erillistä Luotonantajan päätöstä.

- 18.3.** Korttiluotto myönnetään virtuaaliselle Visa - maksukortille.
- 18.4.** Päätösvalta lopullisesta luottopäätöksestä on aina ja joka tapauksessa Luotonantajalla.

19. LUOTTORAJAN KOROTUS

- 19.1.** Luotonsaaja voi hakea luottorajan korotusta.
- 19.2.** Luottorajan korotusta haetaan sähköisesti samalla tavalla kuin alkuperäistä luottohakemusta.
- 19.3.** Luotonsaajalle aiemmin myönnetty korttiluotto ei takaa, että luottorajan korotushakemus olisi myönteinen. Jokaista luottohakemusta ja luottorajan korotushakemusta arvioidaan yksittäistapahtumana sen hetken mukaisten olosuhteiden ja tietojen perusteella.
- 19.4.** Luotonantajalla on täysi oikeus sivuuttaa ja hylätä Luotonsaajan vaatimukset, joilla Luotonsaaja pyrkii velvoittamaan Luotonantajaa myöntämään lisää luottoa Luotonsaajalle sen jälkeen, kun Luotonantaja on antanut kielteisen luottorajan korotuspäätöksen.
- 19.5.** Päätösvalta lopullisesta luottorajan korotuspäätöksestä on aina ja joka tapauksessa Luotonantajalla.

20. MAKSUN PERIMINEN KORTILLA MAKSAMISESTA

- 20.1.** Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta tai tarjota alennusta sen käyttämisestä.
- 20.2.** Ulkomaisilla rahanvaihtopisteillä, josta valuutan ostaminen tehdään, on oikeus veloittaa valuutan ostamisen yhteydessä oma palvelupalkkionsa.
- 20.3.** Luotonantaja ei vastaa maksunsaajan tai muun kolmannen tahon mahdollisesti perimistä maksuista ja palkkioista.

21. LUOTON TAKAISINMAKSU

- 21.1.** Luotonsaaja on velvollinen maksamaan korttiluoton takaisin Luotonantajalle kuukausittaisissa maksuerissä Sopimusehtojen mukaisesti. Sopimusosapuolet voivat yhdessä kirjallisesti sopia yksittäisen tai useamman maksuerän taikka maksuaikataulujen muutoksista.
- 21.2.** Kuukausittainen maksuerä on 8 % avoimesta saldosta, kuitenkin aina vähintään 70 euroa luottorajan ollessa 500 euroa tai enemmän sekä vähintään 80 euroa luottorajan ollessa alle 500 euroa ("**Vähimmäismäärä**"). Riippumatta luottorajan määrästä kuukausittaisen takaisinmaksun määrä on enintään 120 euroa ("**Enimmäismäärä**").
- 21.3.** Mikäli korttiluoton avoin saldo on vähemmän kuin edellä esitetty maksuerän Vähimmäismäärä, erääntyy avoin saldo maksettavaksi kokonaisuudessaan seuraavassa maksuerässä. Avoin saldo sisältää nostetun korttiluoton, luotonhoitopalkkion, koron sekä mahdolliset vapaaehtoisten palveluiden kulut. Kuukausittaisen maksuerän määrä voi poiketa Enimmäismäärästä, mikäli Luotonsaaja ei noudata sovittua maksuaikataulua ja esimerkiksi maksuistutukset tai viivästyskorot taikka vastaavat Sopimukseen tavanomaisesti kuulumattomat kulut nostavat kuukausittaisen takaisinmaksun määrää.

- 21.4.** Luotonsaajalla on oikeus maksaa kuukausittaista maksuerää suurempia lyhennyksiä tai koko luotto ennaikaisesti ilman lisäkustannuksia KSL:n mukaisesti. Kuukausittaisen maksuerän Vähimmäismäärän ylittävä suoritus ei poista Luotonsaajaan veloitetta jäljellä olevien kuukausierien takaisinmaksusta, mikäli avointa saldoa on yhä jäljellä.
- 21.5.** Jos Luotonsaaja maksaa korttiluoton tai sen osan ennaikaisesti, on jäljellä olevasta maksamattomasta saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, kyseisen korttiluoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.
- 21.6.** Maksuerä kohdistetaan ensin valinnaisten palveluiden maksuihin, korkoon ja kuluihin ja sen jälkeen käytössä olevan pääoman lyhentämiseksi.
- 21.7.** Lasku ensimmäisestä kuukausierästä lähetetään keskimäärin kuukauden kuluttua luotonottopäivästä. Kuukausierä on maksettava Luotonantajalle kokonaisuudessaan viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu voidaan suorittaa seuraavana pankkipäivänä.
- 21.8.** Mikäli Luotonsaaja ei jostain syystä ole vastaanottanut laskua, ei laskun puuttuminen poista Luotonsaajan takaisinmaksuvelvollisuutta, sillä lasku ja takaisinmaksua koskevat maksutiedot ovat nähtävissä Luotonantajan ylläpitämässä sähköisissä järjestelmissä ja Luotonsaaja on vakuuttanut ymmärtävänsä, että käytettyyn luottoon liittyy olennaisena osana käytetyn korttiluoton takaisinmaksuvelvollisuus.
- 21.9.** Mikäli Luotonsaaja ilmoittaa Luotonantajalle tältä saamansa laskun olevan aiheeton muusta syystä kuin laskun asiasisällön johdosta tai epäilee joutuneensa rikoksen kohteeksi, sitoutuu Luotonsaaja myötävaikuttamaan asian selvittämiseen yhdessä Luotonantajan kanssa ja toimittamaan asiasta tekemänsä rikosilmoituksen Luotonantajalle.
- 21.10.** Luotonsaaja voi pyytää Luotonantaja palauttamaan liिकासuorituksen ja/tai ylimääräisen maksusuorituksen myötä suoritettua rahamäärää, mutta tällaisista rahapalautuksista Luotonantaja veloittaa kymmenen (10,00) euron käsittelykulun. Alle kymmenen (10,00) euron liिकासuorituksia ja/tai ylimääräisiä maksusuorituksia ei palauteta.
- 21.11.** Luotonsaajan ilmoitettua virheellisen tilinumeron tai muun tiedon, jonka seurauksena Luotonantajalle aiheutuu ylimääräistä selvitystyötä rahaliikenteen, laskutuksen ja/tai Luotonsaajan asiakkuuden osalta, Luotonantaja veloittaa Luotonsaajalta tällaisesta aiheutuneesta ylimääräisestä selvitystyöstä enintään viidenkymmenen (50,00) euron selvityskulun.

22. MAKSETTAVAKSI TULEVAT KOKONAISKUSTANNUKSET

- 22.1.** Luotonsaajan maksettavaksi tulevat kokonaiskustannukset riippuvat korttiluoton käytöstä, myönnetystä luottorajasta, takaisinmaksujen oikea-aikaisesta suorittamisesta, valituista lisäpalveluista ja luottosopimuksen kestosta.
- 22.2.** Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun Luotonsaaja on käyttänyt luottoa. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamatta olevalle avoimelle saldolle luottosopimuksen mukaista korkoa.
- 22.3.** Arvioitu maksettavaksi tuleva korttiluoton kokonaismäärä on laskettu luottosopimuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että koko luotto nostetaan kerralla ja korttiluoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan. Arvioidussa laskelmassa on otettu huomioon sopimusperusteiset takaisinmaksuun liittyvät kulut.

23. LUOTON KORKO

- 23.1.** Korttiluoton nimelliskorko on 20,00 %. Nimelliskorko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.
- 23.2.** Luotolle laskettu kuluttajasuojalain mukainen todellinen vuosikorko 12 kuukauden takaisinmaksuajalla on 29,71 %. Laskettu todellinen vuosikorko pysyy samana myönnetyn korttiluoton euromäärästä riippumatta.
- 23.3.** Todellinen vuosikorko määräytyy Oikeusministeriön asetuksen 1123/2016 (9.12.2016, Oikeusministeriön asetus korttiluoton todellisesta vuosikorosta) mukaisesti.
- 23.4.** Oikeusministeriön asetuksen 1123/2016 mukaan annettava yksityiskohtainen ja vertailukelpoinen esimerkkilaskelma on eritelty Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeella. Erittely on samanlainen sekä ennen Luottosuhteen syntymistä pysyvällä tavalla toimitetuissa Ennakkoehdoissa että Luottosuhteen synnyttyä pysyvällä tavalla toimitetuissa Varsinaisissa sopimusasiakirjoissa.
- 23.5.** Oikeusministeriön asetukseen 1123/2016 perustuvat esimerkkilaskelmat ovat tarkoitettu annettavaksi kuluttajalle mahdollisuutena vertailla markkinoilla esiintyvien ja tarjottujen tuotteiden todellista korkoa sekä kuluttajan kokonaismaksettavaksi tulevia sopimusperusteisia kuluja. Esimerkkilaskelmat eivät tosiasiallisesti vastaa Luottosuhteen aikana toteutuvia kuluja, vaan helpottavat kuluttajan päätöksentekoa kuluttajan vertaillessa ja mahdollisesti valittaessa hakemansa korttiluoton eri palveluntarjoajien tuotteista.

24. LUOTTOON LIITTYVÄT LUOTTOKUSTANNUKSET

- 24.1.** Koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle kertyneen luotonhoitopalkkion, joka lisätään myönnetyn korttiluoton määrään ja veloitetaan kuukausittain. Luotonhoitopalkkio tulee korttiluoton ennaikaisessa takaisinmaksussa maksettavaksi kokonaisuudessaan huolimatta sen jakamisesta erien kesken. Luotonhoitopalkkio maksetaan käytetyn korttiluoton ajalta.
- 24.2.** Luotonhoitopalkkio on 0,01 prosenttia päivässä luottosopimuksen mukaisesta myönnetystä nostorajasta luottosopimuksen voimassaoloajalta, kuitenkin vähintään 5 euroa luottoajalta ja enintään 150 euroa vuodessa.
- 24.3.** Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa luottosopimuksen syntymisen ajankohtana luottokustannukseksi ei lasketa korkoa tai kustannuksia, jotka perustuvat Luotonsaajan sopimusrikkomuksen johdosta syntyneisiin maksuihin, viivästyksiin tai muihin kustannuksiin eikä lisäpalveluista maksettaviin kustannuksiin, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä korttiluoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin, sillä kyseiset maksut tai kustannukset eivät ole Luotonantajan tiedossa luottosopimuksen syntymisen ajankohtana, eikä Luotonantajan ole siten mahdollista ennakoita saati edes kohtuudella varautua edellä mainittuihin tapahtumiin luottosopimuksen syntyhetkellä olevien tietojen perusteella.

25. VALINNAISET LISÄPALVELUT

- 25.1.** Luotonsaajan on mahdollista valita luottoonsa lisäpalveluita Luottosuhteen aikana. Lisäpalvelut eivät ole edellytyksenä korttiluoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin, ja niiden valitseminen edellyttää Luotonsaajan erillistä ja yksinomaista päätöstä lisäpalvelun käytöstä. Luottosuhteen valinnaisiksi lisäpalveluiksi luokitellaan yksinomaan ja ainoastaan seuraavat tavanomaiset lisäpalvelut;

25.1.1. Eräpäivän siirto;

Mikäli Luotonsaaja haluaa ennen takaisinmaksuerän eräpäivää pidentää korttiluoton takaisinmaksuerän takaisinmaksuaikaa, Luotonantaja perii eräpäivänsiirtomaksuna viisi (5,00) euroa. Takaisinmaksun eräpäivää siirtämällä maksuerän maksuaika pitenee 14 päivällä. Eräpäivän siirtäminen on mahdollista enintään neljä kertaa vuodessa.

25.1.2. Laskutuskulu;

Mikäli Luotonsaaja valitsee postitse toimitettavan paperilaskun, laskutetaan paperilaskun laatimisesta ja lähettämisestä 4,90 €/kk. Sähköpostitse lähetettävä lasku on maksuton.

25.2. Luottosuhteeseen ei kuulu muita lisäpalveluita edellä mainittujen lisäpalveluiden lisäksi. Mikäli Luotonsaaja valitsee luotolleen lisäpalvelun, valittu lisäpalvelu sisällytetään Luotonsaajan kokonaismaksettavaksi tulevien luottokustannusten määrään.

26. VIIVÄSTYSKORKO

26.1. Korkolain 4 §:n 1 mom. mukaisesti, jos luottoa ei makseta eräpäivään mennessä, Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

26.2. Korkolain 4 § 2 mom. mukaisesti, mikäli edellä mainittu viivästyskorko on alempi kuin luotolle eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt. Jos luottoa koskeva tuomioistuimen tuomio annetaan ennen mainitun ajanjakson päättymistä, korkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää tuomion antamiseen saakka.

26.3. Maksun viivästyessä Luotonsaajalle lähetetään maksumuistutuslasku, josta peritään viiden (5,00) muistutuskulu sekä mahdolliset korkolain mukaiset viivästyskorot.

27. LUOTON ENNENAIKAINEN ERÄÄNTYMINEN

27.1. Takaisinmaksun laiminlyönti on Sopimusehtojen vastainen sopimusrikkomus.

27.2. Luotto erääntyy maksettavaksi Luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta ("Eräännyttämisilmoitus"), jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, mikäli laskulle kohdistuva maksusuoritus on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja se on edelleen suorittamatta.

27.3. Luottoa ei kuitenkaan ole oikeus eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta näihin verrattavasta sosiaalisesta suoritusesteestä, joka johtuu Luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Tällaisesta suoritusesteestä Luotonsaajan on ilmoitettava Luotonantajalle ilman aiheetonta viivytystä..

27.4. Luotto voi erääntyä maksettavaksi muusta syystä kuin takaisinmaksun laiminlyönnistä, mikäli;

27.4.1. Luotonsaaja on antanut Luotonantajalle totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa korttiluoton myöntämiseen tai sen ehtoihin; tai,

27.4.2. Luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

- 27.5.** Eräännyttämisilmoituksen myötä Luotonantajalla on oikeus siirtää saatavan perintä ulkopuolisen perintätoimiston toimeksiannolle. Perintätoimisto veloittaa Luotonsaajalta perinnästä aiheutuneet todelliset kustannukset hyvän perintätavan mukaisesti. Perintätoimiston toimeksiannon ja toimeksiannosta mahdollisesti syntyvien perintäkulujen perustana on Luotonsaajan sopimusrikkomus, eivätkä perinnässä aiheutuneet kulut sisälly näihin Sopimusehtoihin.

28. ERÄÄNTYMISEN VOIMAANTULO

- 28.1.** Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu korttiluoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun Eräännyttämisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle.
- 28.2.** Jos Luotonsaaja asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus päättää yksityishenkilön velkajärjestelyn taikka vastaavan oikeustoimen aloittamisesta, erääntyminen tulee voimaan välittömästi.
- 28.3.** Jos Luotonsaaja erääntymisen voimaantumista koskevan ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen ennen irtisanomisajan päättymistä, erääntyminen raukeaa.

29. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖINTI LUOTTOTIETOREKISTERIIN

- 29.1.** Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli Luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 vuorokautta maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 vuorokautta siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

VIRTUAALISTA KORTTIA JA SEN KÄYTTÖÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

30. KORTIN MYÖNTÄMINEN

- 30.1.** Kortin myöntämisen edellytyksenä on, että Luotonantaja on myöntänyt Luotonsaajalle korttiluoton näiden Sopimusehtojen mukaisesti. Kortti on aktiivinen ja käyttövalmis heti myönnetyn luottopäätöksen jälkeen, ellei Sopimusosapuolten kesken ole sovittu toisin. Kortin aktiivinen voimassaoloaika ja sen päättymisen ajankohta on ilmoitettu Kortilla.
- 30.2.** Kortti myönnetään vain täysi-ikäiselle ja oikeustoimikelpoiselle suomalaiselle kuluttajalle.
- 30.3.** Kortinhaltijalle voidaan myöntää vain yksi Kortti voimassa olevaa asiakkuutta kohden. Korttiin ei ole mahdollista hakea rinnakkaiskorttia. Kun Kortin voimassaoloaika on päättynyt, uutta Korttia ei myönnetä automaattisesti, vaan Kortinhaltijan on haettava uutta Korttia. Kortinhaltija voi myös ilmoittaa uuden Kortin tarpeesta ennen Kortin voimassaoloajan päättymistä.

31. KORTIN OMINAISUUDET JA KORTTITAPAHTUMAT

- 31.1.** Kortti on maksukortti.
- 31.2.** Kortti ei ole sidoksissa pankki- tai talletustiliin eikä Kortti ole luottokortti eikä Korttia voi käyttää henkilöllisyystodistuksena.
- 31.3.** Kortti on virtuaalinen kortti, jota ei myönnetä fyysiseksi kortiksi. Kortissa on turvakoodi.
- 31.4.** Kortti on tarkoitettu sähköiseen maksamiseen kauppoissa, verkkokaupoissa ja etämaksutapahtumiin internetin välityksellä sekä jatkuviin tilauksiin Visa-maksuvälineet hyväksytyissä toimipisteissä ("**Korttitapahtuma**"). Kortilta ei voi nostaa rahaa käteisautomaateista eikä Kortille voi tallettaa käteistä. Korttia voi käyttää maksuvälineenä Korttitapahtumiin Suomessa ja ulkomailla kansainvälisen korttiyhtiön käytön hyväksyvien palvelutarjoajien tuotteiden ja palveluiden ostamiseen.
- 31.5.** Korttitapahtumat toteutetaan lähimaksuna NFC-tekniikan avulla tai syöttämällä Korttitiedot niille varattuun kenttään.
- 31.6.** Kortinhaltijan tulee vahvistaa henkilöllisyytensä Korttitapahtuman yhteydessä vahvalla sähköisellä tunnistautumisella, poislukien tilanteet, joissa käytetään lähimaksua.
- 31.7.** Kortinhaltijan tulee varmistaa maksettavan Korttitapahtuman määrä ennen Korttitapahtuman tekemistä. Korttitapahtuman käynnistyttyä Kortinhaltijan katsotaan varmistaneen määrän ja hyväksyneen sen oikeaksi.
- 31.8.** Verkossa tapahtuvien Korttitapahtumien yhteydessä Kortinhaltijalta voidaan edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista tai antamaan muita tietoja, kuten Kortin numero tai turvakoodi.
- 31.9.** Kortille voidaan ladata lisää maksuvaraa ainoastaan Luotonantajan myöntämällä korttiluotolla Sopimusehtojen mukaisesti.

32. KORTIN TUNNISTETIEDOT

- 32.1.** Kortin tunnistetiedot ovat tallessa Luotonantajan sähköisessä asiakasportaalissa ("**Dashboard**"). Jokaisella Kortinhaltijalla on omat tunnukset ja oma asiakastili.
- 32.2.** Kortin tunnistetietoja suojaa kaksivaiheinen tunnistautumissuojaus ("**2FA**"), ("**2-Factor Authenticator**").

- 32.3.** Kortin tunnistetiedot lähetetään asiakkaalle postitse vain erillisestä ja perustellusta pyynnöstä. Tällaisesta postilähetyksestä Luotonantajalla on oikeus veloittaa tosiasialliset postituskulut.

33. KORTIN TURVALLINEN KÄYTTÖ

- 33.1.** Korttia ja siihen liittyviä tunnistetietoja saa käyttää vain Kortinhaltija, jolle kortti on myönnetty. Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.
- 33.2.** Virtuaalikortin tunnistetiedot rinnastetaan fyysisten korttien PIN-koodiin. Tunnistetietoja koskevat samanlaiset vastuu, huolellisuus - ja säilytysvelvoitteet kuin fyysisten korttien PIN-koodeja.
- 33.3.** Kortinhaltija ei saa kirjoittaa ylös, jäljentää tai muilla verrattavilla tavoilla tallentaa Kortin tunnistetietoja. Kortinhaltija on ensisijaisesti se henkilö, jota pidetään Kortilla tehdyn maksusuorituksen tekijänä.
- 33.4.** Kortin numero, kortinhaltijan nimi, Kortin voimassaoloaika, turvaluku, kortinhaltijan laskutusosoite ja muut korttitiedot ovat Kortin tunnistetietoja, joihin liittyy väärinkäyttöriski. Kortinhaltija on velvollinen säilyttämään tunnistetietoja huolellisesti, eikä Kortinhaltija saa luovuttaa tunnistetietoja kolmannelle osapuolelle. Kortin tunnistetietoja ei saa säilyttää kirjallisesti ylhäällä tai tallennettuna siten, että ne saattavat päätyä kolmannen osapuolen haltuun tai tavalla, joka mahdollistaa tunnistetietojen väärinkäytön.
- 33.5.** Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään tunnistetietoja aina huolellisesti siten, ettei tunnistetiedot missään olosuhteissa päädy ulkopuolisen haltuun tai tietoon.
- 33.6.** Kortin tunnistetietoja ei saa luovuttaa maksunsaajalle verkossa, muussa sähköisessä muodossa, puhelimesta tai postimyynnin tilauslomakkeessa muutoin kuin näissä ehdoissa mainitulla tavalla.
- 33.7.** Mikäli Kortinhaltija epäilee, että hänen Kortin tunnistetiedot ovat varastettu tai päätyneet luvatta kolmannen osapuolen haltuun, on Kortinhaltija velvollinen viipymättä sulkemaan Kortin sulkupalvelun kautta tai ottamaan yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun.
- 33.8.** Kortinhaltijan on viipymättä ja ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Luotonantajan asiakaspalveluun virheellisesti toteutuneista korttitapahtumista sekä epäilyttävistä ja mahdollisesti luvatta kolmannen osapuolen toteuttamista korttitapahtumista, tällaisen tapahtuman havaittuaan.
- 33.9.** Kaikissa Kortin käyttöön ja huolellisuusvelvollisuutta koskevissa epävarmuustilanteissa, Kortinhaltijaa suositellaan olemaan yhteydessä Luotonantajan asiakaspalveluun.

34. KORTIN KÄYTÖN RAJOITUKSET

- 34.1.** Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tai estää Kortin käyttöä ilman ennakoilmoitusta;
- 34.1.1. mikäli Luotonantaja havaitsee tai epäilee epäilyttäviä, vilpillisiä tai laittomia tapahtumia Korttiin liittyen tai;
- 34.1.2. mikäli Luotonantajalla on syytä epäillä, että Kortinhaltija ei ole noudattanut näitä Sopimusehtoja tai;
- 34.1.3. mikäli Kortti on vahingoittunut, viallinen, deaktivoitu tai ilmoitettu kadonneeksi tai;
- 34.1.4. Korttia käytetään tai yritetään käyttää laittomien tuotteiden tai palveluiden hankkimiseen tai;
- 34.1.5. Kortilla olevat varat eivät riitä Korttitapahtuman toteuttamiseen tai;
- 34.1.6. Korttia käytetään muussa kuin Visa-maksuvälineet hyväksytyissä toimipisteissä; tai,
- 34.1.7. Kolmannen osapuolen havaitaan käyttäneen tai yrittäneen käyttäneen Korttia; tai,
- 34.1.8. muu kohdassa 7. mainittu seikka.
- 34.2.** Kortin käyttöä voidaan rajoittaa tai estää myös Wallester AS:n ilmoittamasta syystä.
- 34.3.** Luotonantaja ilmoittaa Kortinhaltijalle Kortin käytön rajoittamisesta tai estämisestä asiakastiedoissa olevaan sähköpostiin, poislukien tilanteet, joissa ilmoitusta ei voida tehdä laista tai viranomaisesta johtuvasta syystä.

- 34.4.** Mikäli luotto eräännytetään näiden Sopimusehtojen mukaisesti, on Luotonantajalla oikeus keskeyttää tai lopettaa Kortinhaltijan oikeus Kortin käyttöön välittömästi.
- 34.5.** Kortinhaltija vakuuttaa ymmärtäneensä ja hyväksyvänsä, että Kortinhaltijalla ei ole oikeutta vaatia minkäänlaisia välittömiä tai välillisiä korvauksia, Luotonantajalta tai Wallester AS:ltä, kohdan 7. ja 33. perusteella toteutetun Kortin käytön estämisestä tai rajoittamisesta. Estäminen ja rajoittaminen perustuu ensisijaisesti asiakkuuden, henkilötietojen ja turvallisen rahaliikenteen turvaamiseen ja on kohtien mukaisesti perusteltua.

35. KORTINHALTIJAN VASTUU

- 35.1.** Kortinhaltija vastaa Kortilla tekemistään korttitapahtumista.
- 35.2.** Kortinhaltija ei saa luovuttaa Korttia kolmannelle osapuolelle.
- 35.3.** Kortinhaltijan tulee varmistua siitä, että Kortilla on riittävästi käytettävissä olevia varoja kunkin Kortilla toteutettavan ostoksen maksamiseksi tai maksun suorittamiseksi.
- 35.4.** Kortinhaltijan Ilmoitusvelvollisuus
- 35.4.1. Kortinhaltijan käytettäessä Korttia Korttitapahtumaan, hänen tulee menetellä huolellisesti siten, etteivät ulkopuoliset henkilöt pääse näkemään Kortin tunnistetietoja;
- 35.4.2. Kortin tunnistetietojen katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, tai oikeudettomasta käytöstä on viipymättä tehtävä ilmoitus Luotonantajan asiakaspalveluun. Kortinhaltija ei ole vastuussa Korttitapahtumasta, joka on tehty sen jälkeen, kun Luotonantaja on vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen. Ilmoitus voidaan tehdä suullisesti mikäli se on asian kiireellisyyden vuoksi tarpeen, mutta ilmoitus on joka tapauksessa tehtävä kirjallisesti Luotonantajalle;
- 35.4.3. Mikäli Kortin tunnistetiedot ovat päätyneet kolmannen osapuolen tietoon, ei Korttia saa enää käyttää;
- 35.4.4. Kortinhaltijan on kohtuullisessa ajassa ilmoitettava Luotonantajalle toteuttamatta jääneestä, virheellisesti tai oikeudettomasti toteutetusta Korttitapahtumasta Luotonantajan asiakaspalveluun, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua tällaisen tapahtuman havaittuaan.
- 35.5.** Kortinhaltijan vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä
- 35.5.1. Kortinhaltija vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että;
- 35.5.2. Kortinhaltija on luovuttanut Kortin tunnistetiedot tai osan tunnistetiedoista niiden hallintaan ja käyttöön oikeudettomalle; tai;
- 35.5.3. Kortin tunnistetietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että Kortinhaltija on menetellyt huolimattomasti; tai;
- 35.5.4. Kortinhaltija ei ole ilmoittanut Luotonantajalle Kortin tunnistetietojen tai niiden osan katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun, ilman aiheutonta viivytystä tällaisen tapahtuman havaittuaan; tai;
- 35.5.5. Kortinhaltija on tehnyt väärän ilmoituksen tai merkittävästi pitkittänyt oikean ilmoituksen tekemistä ja siten laiminlyönyt ilmoitusvelvollisuuttaan.
- 35.6.** Kuluttajan asemassa oleva Kortinhaltija vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä enintään voimassa olevan maksupalvelulain määrittelemän enimmäismäärän mukaisesti. Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun Kortinhaltija on ilmoittanut tapahtuneesta Luotonantajalle.
- 35.7.** Kortinhaltija on kuitenkin aina vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti taikka törkeästi laiminlyönyt Kortin tunnistetietoihin liittyviä säilytys, - huolenpito - tai ilmoitusvelvollisuuksia.

36. LUOTONANTAJAN VASTUU

- 36.1.** Luotonantaja on vastuussa palvelun tarjonnasta, palvelun yleisestä toiminnasta, palvelun huolto, -häiriö - ja virhetilanteista ilmoittamisesta, asiakaspalvelusta, asiakasreklaatioista, asiakkuuteen liittyvien asioiden hoitamisesta, asiakastietojen asiallisesta ja turvallisesta ylläpitämisestä, Kortin aktivoimisesta asiakkaalle, Kortin toiminnasta, Korttitapahtumien toteuttamisesta transaktioiden valvonnasta ja seurannasta sekä erityisesti Rahanpesulain että KSL:n asettamista, Luotonantajaa koskevista lakisääteisistä velvoitteista ja niiden noudattamisesta.
- 36.2.** Luotonantajan vastuu Korttitapahtumista koskee vain virtuaalisella Kortilla tehtyjä Korttitapahtumia.
- 36.3.** Luotonantajan velvollisuus toteuttaa Korttitapahtuma tarkoittaa, että Luotonantaja mahdollistaa Korttitapahtumien tekemisen varmistamalla Kortin tekniset ominaisuudet sekä niiden toiminnan. Luotonantajan vastuu Korttitapahtumista päättyy siihen, kun Korttitapahtumien vastaanottaja ja/tai ostoksen palveluntarjoaja vastaanottaa Korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja Korttitapahtuma toteutuu.
- 36.4.** Luotonantajan vastuu Korttitapahtuman toteuttamisesta ja muusta valvonnasta päättyy välittömästi, mikäli Kortinhaltija siirtää Kortilla olevia varoja pankkitilille tai muulle rahatilille ulkopuolisen palveluntarjoajan tarjoaman palvelun kautta. Tällöin varat ovat siirtyneet Kortilta näiden Sopimusehtojen soveltamisalan ulkopuolelle.
- 36.5.** Luotonantaja yksinomaan on vastuussa Kortinhaltijalle näiden Sopimusehtojen kohdan 36. mukaisista Korttia ja Korttitapahtumien toteutusta koskevista vastuista ja velvoitteista eikä Wallester AS ole missään tilanteessa vastuussa Kortinhaltijalle, mikäli Luotonantaja laiminlyö kohdan 36. Sopimusehtojen mukaisia velvoitteitaan.

37. LUOTONANTAJAN VASTUUNRAJOITUS

- 37.1.** Luotonantaja ei ole luottolaitos. Luotonantaja ei myönnä asiakkailleen luottoa, joka olisi sidoksissa luotto - tai talletustiliin.
- 37.2.** Luotonantaja ei tarjoa eikä myönnä Ostoturvaa Kortille tai Korttitapahtumille.
- 37.3.** Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että maksusuoritus jää toteutumatta Kortilta puuttuvan rahan tai katteen takia.
- 37.4.** Luotonantaja ei ole vastuussa Korttitapahtumasta, jos sen toteutumatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut Kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, tämän Sopimuksen ehtojen vastaisesta toiminnasta tai vastaavista seikoista, joiden takia maksusuoritus evätään tai keskeytyy taikka jos toteutumatta jäämiselle on muu lakiin tai viranomaisen päätökseen tai ohjeistukseen perustuva syy.
- 37.5.** Jos Korttitapahtuma on Kortinhaltijan ilmoituksen mukaan toteutettu kortilla oikeudettomasti ilman Kortinhaltijan syytä, mutta asian selvittämisen yhteydessä tai jälkeen selviää tai Luotonantaja osoittaa, että Kortinhaltija on vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, on Luotonantajalla oikeus vaatia Kortinhaltijaa suorittamaan oikeudettomasta käytöstä Kortinhaltijan vastuulla oleva määrä, joka eräännyy maksettavaksi välittömästi. Tällaisessa tilanteessa ei sovelleta maksupalvelulain mukaista vastuun enimmäismäärän rajoitusta, sillä Kortinhaltija on tällaisessa tilanteessa tehnyt virheellisen ilmoituksen taikka laiminlyönyt ilmoitusvelvollisuuttaan.
- 37.6.** Luotonantaja ei ole vastuussa oikeudettomasta Korttitapahtumasta, jos Kortinhaltija ei ilmoita tapahtumasta kohtuullisessa ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua siitä, kun Kortinhaltija on tällaisen tapahtuman havainnut.
- 37.7.** Luotonantaja ei ole vastuussa välillisistä tai välittömistä vahingoista taikka vastaavista kustannuksista Luotonantajalle koskien tilanteita, joissa Kortin käyttö on estynyt teknisestä toteutuksesta vastaavasta palveluntarjoajasta johtuvista häiriö - ja/tai vikatilanteista, Kortti on ilmoitettu varastetuksi tai kadonneeksi, taikka mikäli myyjä ja/tai palveluntarjoaja ei erityisestä syystä hyväksy Korttia.

- 37.8.** Luotonantaja ei ole vastuussa myyjän ja/tai palveluntarjoajan mahdollisesta sopimusrikkomuksesta, eli esimerkiksi siitä, jos palvelun tai tavarantoimituksen myyjä ei toimita ostosta tai tuotteesta on myyjän vastuulle kuuluva virhe. Luotonantaja ja/tai myyjä ja/tai palveluntarjoaja eivät ole yhteisessä vastuussa tuotteisiin ja palveluihin mahdollisesti kohdistuvista puutteista tai virheistä.
- 37.9.** Luotonantaja ei ole vastuussa Kortilla hankituilla palveluilla tai tuotteilla mahdollisesti ilmenevistä puutteista tai virheistä. Vaatimukset, jotka koskevat Kortilla hankittua palvelua tai tuotetta, on osoitettava suoraan myyjälle ja/tai palveluntarjoajalle tai heidän asianomaisille edustajilleen.
- 37.10.** Luotonantaja ei ole vastuussa siitä, että Kortilla ei ole tarpeeksi varoja Korttitapahtuman toteuttamiseen tai mikäli käytettävissä olevat varat ovat viranomaisprosessin kohteena ja siitä syystä Luotonantajan on estettävä Kortin käyttö.
- 37.11.** Luotonantaja vastaa Kortinhaltijalle huolimattomuudella aiheuttamistaan välillisistä vahingoista vain, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa Korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä aiheutuneista välillisistä vahingoista.
- 37.12.** Luotonantajaa koskevat vastuunrajoitukset koskevat sellaisenaan ja kaikilta osin myös teknisestä toteutuksesta vastaavaa palveluntarjoajaa Wallester AS.
- 38. KORTIN SULKEMINEN, KORTIN VOIMASSAOLOAIKA JA KORTIN KÄYTÖN LOPETTAMINEN**
- 38.1.** Kun luotto on myönnetty ja Kortti on aktiivinen, Kortti on voimassa sen voimassaoloajan päättymiseen asti.
- 38.2.** Kortinhaltija voi sulkea Kortin ottamalla yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun tai sulkemalla Kortin Dashboardissa sijaitsevasta sulkupalvelusta.
- 38.3.** Kortin käyttöoikeus päättyy välittömästi silloin, kun Kortti deaktivoidaan tai kun luottosopimus perutaan tai irtisanotaan.
- 38.4.** Kortinhaltija ei voi itse aktivoida jo suljettua Korttia uudelleen. Kortin uudelleenaktivoinnin osalta, tulee Kortinhaltijan olla yhteydessä Luotonantajan asiakaspalveluun.
- 38.5.** Luotonantajalla ja Wallester AS:llä on oikeus sulkea kortti, mikäli;
- 38.5.1. Kortin käyttö on ollut estettynä tai rajoitettuna 4 kuukauden ajan yhtäjaksoisesti; tai,
- 38.5.2. Korttia ei ole käytetty lainkaan yhtäjaksoisen 6 kuukauden aikana; tai,
- 38.5.3. Kohdissa 7. tai 34. mainittu peruste käytön estämiselle tai rajoittamiselle pitkittyy tai muodostuu sellaiseksi, että Korttia ei ole tarpeen ylläpitää aktiivisena.
- 39. RAHANPESUN JA TERRORISMIN RAHOITTAMISEN ESTÄMINEN**
- 39.1.** Sopimusosapuolet ovat velvollisia noudattamaan ja täyttämään rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi annetussa laissa (*Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä, 28.6.2017/444 ja tämän jälkeen tehdyt muutokset*), ("**Rahanpesulaki**") asetettuja säännöksiä.
- 39.2.** Rahanpesulain asettamien velvoitteiden mukaisesti, Luotonantajalla on oikeus ja velvollisuus tuntea ja tunnistaa asiakkaansa, todentaa asiakkaan henkilöllisyyden ennen asiakassuhteen perustamista ja liiketoimen suorittamista sekä toteuttaa jatkuvaa seurantaa että pyytää asiakassuhdetta koskevia lisätietoja asiakkaalta ja tarkistaa tällaisia tietoja tarvittaessa. Luotonantaja hankkii ja säilyttää asiakkaan tuntemistietoja rahanpesulain mukaisesti koko asiakassuhteen ajan ja asiakassuhteen päätyttyä. Luotonantaja vastaa rahanpesulain ja sitä koskevien ohjeistusten noudattamisesta sekä asiakastietojen ajantasaisuudesta ja on oikeutettu aloittamaan tarpeelliset, ennakolta määrittelemättömät tarpeelliset ja kohtuulliset toimenpiteet rahanpesulain asettamien velvoitteiden toteuttamiseksi.

39.3. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa kerättyjä asiakastietoja Wallester AS:lle siltä osin, kun tällaiset tiedot ovat tarpeen kortin teknisten toimintojen ja palvelukokonaisuuden tarjoamiseksi ja turvaamiseksi sekä Visa:n maksuliikenneverkossa tapahtuvan maksuliikenteen edesauttamiseksi ja valvomiseksi Visan asettamien edellytysten mukaisesti, sillä uhalla, että mikäli tarpeellisia tietoja ei anneta, Kortinhaltijan Kortin käyttöoikeutta saatetaan estää, rajoittaa tai kokonaan lakkauttaa.

39.4. Luotonantajalla on velvollisuus säilyttää ja käsitellä asiakastietoja sekä niihin liittyviä henkilötietoja voimassa olevien lakien säännösten asettamien määräaikojen mukaisesti, erityisesti huomioiden tietosuojan sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvät velvoitteet. Henkilötietojen ja asiakastietojen säilytyksestä, keräämisestä ja käytöstä on luettavissa tarkemmin Luotonantajan kotisivuilla olevasta tietosuojaselosteesta [<https://lainasto.fi/tietosuojaseloste/>].

40. VALVONTAVIRANOMAISET

40.1. Kuluttajaluotonantoa ja vertaislainavälitystä valvoo Suomen Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puhelin 09 183 5339, kirjaamo@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi.

40.2. Kuluttaja-asioissa toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, Puhelin 029 505 3050 (vaihde).

41. TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

41.1. Luotonsaajalla on oikeus saattaa asiakkuuttaan ja Sopimusosapuolten välistä Sopimusta koskevat erimielisyydet ja epäselvyytilanteet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

41.2. Luotonsaajaa suositellaan olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan ennen kuluttajariitalautakuntaa, sillä kuluttajariitalautakunta voi mahdollisesti jättää asian käsittelemättä, jos Luotonsaaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

41.3. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot;
Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3 B
PL 306
00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

42. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

42.1. Luotonsaajalla on oikeus nostaa kante Luotonantajaa vastaan tuomioistuimessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Ellei Luotonsaajalla ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa

42.2. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.