

## YLEISET SOPIMUSEHDOT

### 1. Luotonantaja

GF Money Oy  
Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku  
Y-tunnus: 2382033-5  
Puhelin: 0600 30 6000 (1€/puhelu+1,98€/min.)  
Sähköposti: asiakaspalvelu@gfmoney.fi

GF Money Oy on rekisteröity aluehallintoviraston luotonantajarekisteriin.

### 2. Luoton myöntäminen ja käyttö

**Luotto voidaan myöntää 18 vuotta täyttäneelle ja oikeustoimikelpoiselle hakijalle, joka on hoitanut raha-asiansa hyvin, joka asuu vakituisesti Suomessa, joka on luottokelpoinen, jolla on käytössään matkapuhelinliittymä ja suomalainen pankkitili lainavarojen maksamista varten ja joka luotonantajan arvion mukaan kykenee täyttämään luottosopimuksen mukaiset velvoitteet.**

Luottoa haetaan verkkohakemuksella tai muulla luotonantajan hyväksymällä tavalla. Luotonhakija tunnistautuu verkkopalveluun verkkopankkitunnuksilla tai muulla luotonantajan hyväksymällä tavalla. Luotonantajalla on oikeus tallentaa luotonhakijan IP-osoite. Luotonhakijan tulee lukea ja hyväksyä lainaehdot ennen lainahakemuksen lähettämistä.

Luotonhakija ymmärtää rekisteröityessään palveluun, että hän antaa suostumuksensa henkilötietojensa tarkistukseen henkilötietolain mukaisesti. Luotonhakijan luottotiedot hankitaan Bisnode Finland Oy:n ja/tai muusta julkisesta luottotietorekisteristä. Luotonhakija sitoutuu toimittamaan luoton myöntämiseksi tarvittavat lainanhoitokykyä osoittavat tiedot.

Lisäksi luotonhakija antaa luotonantajalle oikeuden kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja aikaisemmista luotonhakijalle myönnettyistä luotoista lainahakemuksen käsittelyä varten. Luotonhakija antaa suostumuksen sille, että luotonantaja luovuttaa näitä luotonhakijaa koskevia tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmään kuuluville muille luotonantajille. Näitä tietoja luotonantaja kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta rahoitusyhtiöiltä.

Luotonhakijan valitessa Nordigenin tai Tink AB:n palvelun käytön, luotonhakija ilmoittaa ymmärtävänsä, että luotonantaja selvittää luotonhakijan luottokelpoisuutta kolmannen osapuolen tarjoaman palvelun avulla. Luotonhakija kirjautuu luottihakemusta tehdessään verkkopankkiinsa ja saattaa tiedot pankkitilinsä tapahtumista Nordigenin tai Tink AB:n saataville. Luotonhakija käyttää Nordigenin tai Tink AB:n palvelua noudattaen kolmannen

osapuolen sopimusehtoja. Nordigen tai Tink AB lähettää luotonantajan käyttöön arvion luotonhakijan luottokelpoisuudesta. Luotonhakija antaa suostumuksensa siihen, että luoton myöntämisessä käytetään hyväksi Nordigenilta tai Tink AB:lta saatua luottokelpoisuusarviota.

Luotonantaja voi varmentaa luotonhakijan hakemustiedot myös pyytämällä selvitystä niiltä osin kuin se katsotaan tarpeelliseksi. Pyydetty asiakirjat voi liittää lainahakemukseen suoraan verkkopalvelussa tai lähettää ne luotonantajalle joko sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@gfmoney.fi tai postitse osoitteeseen GF Money Oy, Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku. Luotonantajalla ei ole velvollisuutta palauttaa toimitettuja asiakirjoja. Luotonantaja ei ole vastuussa kadonneesta postista tai viestinnän virheistä tai mistään asiakirjojen toimittamiseen liittyvistä kustannuksista.

Sopimus syntyy, kun luotonhakijan sähköisesti allekirjoitettu verkkohakemus on saapunut luotonantajalle ja kun luotonantaja antaa hyväksytyt lainapäätökset. Luotonantaja ilmoittaa luottopäätöksestään luotonhakijalle sähköisesti. Sopimuskokonaisuus muodostuu luottosopimuksesta, yleisistä sopimusehdoista ja vakimuotoisista eurooppalaisista kuluttajaluottotiedoista.

Luotto on voimassa toistaiseksi ja luottosopimuksen kesto on jatkuva luotto.

### **3. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus**

Luotonsaaja vakuuttaa luottoa hakiessaan, että hänen antamansa tiedot ovat oikeita ja totuudenmukaisia. Luotonsaaja on vastuussa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Luotonantaja ei vastaa lainahakemuksessa olevista virheistä ja niistä johtuvista viivästyksistä. Luotonsaajan ilmoittamien osoitetietojen tulee olla vastaavia väestötietojärjestelmään rekisteröityjen tietojen kanssa.

Luotonantajalla on oikeus varmistaa, että luotonsaajan antama puhelinnumero on oikea ja tämän käytössä. Luotonsaajan on ilmoitettava luotonantajalle häntä koskevista muuttuneista tiedoista. Luotonantajalla on oikeus laskuttaa luotonsaajalta virheellisten yhteystietojen selvittämisestä syntyneet kohtuulliset kulut.

### **4. Asiakastietojen tarkistus sopimuksen aikana**

Luotonantajalla on oikeus tarkistaa luotonsaajaa koskevia luottokelpoisuuden arviointiin liittyviä tietoja sopimussuhteen voimassaoloaikana.

### **5. Korttiluoton käyttäminen ja nostaminen**

Luotonsaajalla on oikeus käyttää tai nostaa luottoa tililleen luottosopimuksen mukaisesti. Nostaja voi tehdä verkossa tai tekstiviestillä.

Luottorajan korotus on mahdollista tehdä asiakkaan hakemuksesta.

Saadakseen myönteisen korotuspäätöksen, luotonhakijan on täytettävä seuraavat vähimmäisedellytykset:

- Korotusta edeltävän laskutusjakson lasku on maksettu täysimääräisesti;
- Luotonsaajalla ei ole muita erääntyneitä laskuja luotonmyöntäjälle;
- Luotonsaajan maksukykyyn vaikuttavien seikkojen osalta ei ole tapahtunut muutoksia;
- Luotonsaaja täyttää luoton myöntämishetken mukaiset luottokriteerit;

Luotonhakijalle jo myönnetyn 300 euron luoton nostorajan ensimmäinen korotus on 200 euroa, jonka jälkeen luoton enimmäiskorotus on 500 euroa kuukaudessa, tuotteen luottorajaan saakka.

Luotonhakijalle jo myönnetyn 500 euron luoton nostorajan enimmäiskorotus on 500 euroa kuukaudessa, tuotteen luottorajaan saakka.

Myönteisen korotuspäätöksen edellytyksinä ovat asiakkaan itse tekemä luottorajan korotushakemus sekä tämän yhteydessä luotonmyöntäjän suorittama luotonhakijan alkuperäisen luottihakemuksen yhteydessä luovuttamiin tietoihin kohdistuva, luotonhakijan maksu - ja luottokykyä arvioivien asiakastietojen paikkansapitävyyden ja ajantasaisuuden varmistaminen sekä kuluttajan yleisen luottokelpoisuuden arviointi korotushakemuksen hetkellä.

Luotonhakijalle aiemmin myönnetty luoton nostorajan korotus ei ole tae tulevasta myönteisestä korotuspäätöksestä. Luotonhakijan on täytettävä edellä todetut vaatimukset jokaisen yksittäisen luoton nostorajan korotushakemuksen yhteydessä. Luotonmyöntäjä sekä varmistaa että arvioi luotonhakijan maksu - ja luottokelpoisuuden jokaisen yksittäisen korotushakemuksen yhteydessä kuluttajansuojalain ja muiden voimassa olevien ajantasaisten säännösten mukaisesti.

Päätösvalta lopullisesta korotuspäätöksestä on aina ja joka tapauksessa luotonmyöntäjällä.

## **6. Luoton takaisinmaksu**

Luotonsaaja maksaa luoton takaisin luotonantajalle kuukausierissä luottosopimuksessa sovitulla tavalla. Kuukausierä voi poiketa luottosopimuksen mukaisesta erästä, mikäli luotonsaaja ei noudata sovittua maksuaikataulua.

Luotonsaaja maksaa luoton takaisin luotonantajalle kuukausierissä sovitulla tavalla. Kuukausierä on 8 % avoimesta saldosta, kuitenkin vähintään 70 euroa nostorajan ollessa 500 euroa tai sen yli sekä vähintään 80 euroa alle 500 euron nostorajan osalta. Joka tapauksessa kuukausittaisen takaisinmaksun määrä on enintään 120 euroa. Mikäli luoton avoin saldo on

vähemmän kuin edellä esitetty nostorajan kuukausierän vähimmäismäärä, erääntyy avoin saldo maksettavaksi kokonaisuudessaan seuraavassa maksuerässä. Avoin saldo sisältää nostetun luoton, lainanhoitopalkkion sekä koron. Kuukausierä voi poiketa edellä mainitusta, mikäli luotonsaaja ei noudata sovittua maksuaikataulua.

Luotonsaajalla on oikeus maksaa sopimuksen mukaista kuukausierää suurempia lyhennyksiä tai koko luotto ennenaikaisesti ilman lisäkustannuksia. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa eikä se vapauta luotonsaajaa tulevien kuukausierien suorittamisesta.

Luottosopimuksen mukaisesti ajallaan suoritettujen kuukausierien takaisinmaksut eivät automaattisesti johda luoton nostorajan korotukseen. Nostorajan mahdollinen korotus ja siihen liittyvä menettely on todettu edellä kohdassa 5.

Lasku ensimmäisestä kuukausierästä lähetetään keskimäärin kuukauden kuluttua lainanottopäivästä. Kuukausierä on maksettava luotonantajalle kokonaisuudessaan viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu voidaan suorittaa seuraavana pankkipäivänä. Lyhennyserä kohdistetaan ensin valinnaisten palveluiden maksuihin, korkoon ja kuluihin ja sen jälkeen käytössä olevan pääoman lyhentämiseksi.

Mikäli luotonsaaja ei jostain syystä saa luotostaan laskua, on luotonsaajan itse otettava yhteys luotonantajan asiakaspalveluun ja pyydettyä lasku uudelleen, eikä laskun puuttuminen oikeuta laskun maksamatta jättämiseen eräpäivänä.

Mikäli Luotonsaaja ilmoittaa Luotonantajalle tältä saamansa laskun olevan aiheeton ja epäilee joutuneensa rikoksen kohteeksi, sitoutuu Luotonsaaja myötävaikuttamaan asian selvittämiseen yhdessä Luotonantajan kanssa toimittamalla asiasta tekemänsä rikosilmoituksen Luotonantajalle.

Luotonsaajan tekemistä liिकासuorituksista tehtävistä palautuksista tai maksuviitteettömien suoritusten selvittelystä luotonantaja veloittaa 10 euron kulun. Alle 10 euron liिकासuorituksia ei palauteta.

## **7. Luoton korko**

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun asiakas on käyttänyt korttiluottoa. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamatta olevalle avoimelle saldolle luottosopimuksen mukaista korkoa. Luoton nimelliskorko on 20,00 %. Nimelliskorko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

Luoton todellinen vuosikorko riippuu nostetusta luoton määrästä ja takaisinmaksuerien määristä. Luoton kokonaismäärälle laskettu kuluttajasuojalain mukainen todellinen vuosikorko 12 kuukauden takaisinmaksuajalla on 29,71 %. Tämä kuluttajasuojalain mukaisesti laskettu todellinen vuosikorko pysyy samana kaikilla vaihtoehtoisilla

käyttömäärillä luoton täyteen määrään saakka. Todelliseen vuosikorkoon ei sisälly mahdollisista luottoon tehtävistä muutoksista aiheutuvat kustannukset.

## **8. Luottoon liittyvät kulut, palkkiot ja maksut**

Koron lisäksi luotonhakija on velvollinen maksamaan luottosopimuksessa yksilöidyn lainanhoitopalkkion, joka lisätään myönnetyn luoton määrään ja veloitetaan kuukausittain. Lainanhoitopalkkio tulee myös luoton ennenaikaisessa takaisinmaksussa maksettavaksi kokonaisuudessaan huolimatta sen jakamisesta erien kesken.

Lainanhoitopalkkio on 0,01 prosenttia päivässä luottosopimuksen mukaisesta luoton määrästä tai luottorajasta luottosopimuksen voimassaoloajalta, kuitenkin vähintään 5 euroa luottoajalta ja enintään 150 euroa vuodessa.

## **9. Eräpäivän siirtäminen**

Mikäli luotonosaaja haluaa pidentää luoton takaisinmaksuerän takaisinmaksuaikaa ennen takaisinmaksuerän eräpäivää, luotonantaja perii eräpäivänsiirtomaksuna 5,00 euroa. Takaisinmaksun eräpäivää siirtämällä maksuerän maksuaika pitenee 14 päivällä. Eräpäivän siirtäminen on luoton osalta mahdollista yhteensä enintään neljä kertaa vuodessa.

## **10. Luoton takaisinmaksun myöhästyminen**

Jos luottoa ei makseta eräpäivään mennessä, luotonosaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain 4 §:n mukaisesti eräpäivästä maksupäivään.

Mikäli edellä mainittu viivästyskorko on alempi kuin luotolle eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt. Jos luottoa koskeva tuomioistuimen tuomio annetaan ennen mainitun ajanjakson päättymistä, korkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää tuomion antamiseen saakka.

Maksun viivästyessä luotonosaajalle lähetetään maksumuistutuslasku, josta peritään lainmukaiset viivästyskulut. Jos saatava on maksumuistutuksen eräpäivän jälkeen edelleen maksamatta, luotonantajalla on oikeus siirtää saatava ilman erillistä ilmoitusta ulkopuolisen perintäpalvelun hoidettavaksi. Perinnästä veloitetaan siitä aiheutuneet todelliset kustannukset.

## **11. Peruuttamisoikeus**

Luotonosaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimuksensa ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun luotonosaaja on pysyvällä tavalla saanut luottoa koskevat ennakkotiedot ja sopimusehdot. Peruutus tulee voimaan kun peruutettavan luottosopimuksen mukaiset luotonosaajan saamat varat korkoineen on maksettu luotonantajan ilmoittamien maksutietojen mukaisesti takaisin luotonantajalle ja maksusuoritus on vastaanotettu. Peruuttamisoikeus raukeaa jos luotolle tehdään tästä

poikkeava maksusuoritus. Luotonsaajan tekemästä luoton peruutuksesta aiheutuu luotonsaajalle lainakielto luotonantajan palveluun.

Peruutusilmoituksen voi tehdä kirjallisesti osoitteeseen:

GF Money Oy  
Pitkämäenkatu 11  
20250 Turku

Tai sähköpostilla osoitteeseen [asiakaspalvelu@gfmoney.fi](mailto:asiakaspalvelu@gfmoney.fi).

Peruutusilmoituksesta on käytävä ilmi seuraavat tiedot:

- luotonsaajan nimi ja luoton ID
- luotonsaajan yhteystiedot
- ilmoitus peruuttamisesta
- paikka ja päiväys

Palautettavan määrän laskemista varten on suositeltavaa, että peruutusilmoituksessa ilmoitetaan päivä, milloin varat maksetaan takaisin. Peruutuksen yhteydessä luotonsaaja on velvollinen maksamaan luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Palautettava summa on tarkistettava luotonantajan asiakaspalvelusta. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruutusilmoituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruutus raukeaa.

Sen jälkeen, kun luottosopimuksen solmimisesta on kulunut enemmän kuin 14 vuorokautta, yksittäistä rahavarojen nostoa ei voi enää peruuttaa tämän ehdon mukaan.

## **12. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen**

Luotonantajalla on oikeus estää tai rajoittaa luoton käyttöä

- turvallisuussyistä,
- jos on syytä epäillä, että tiliä käytetään vilpillisesti,
- jos luotonsaajan riski joutua maksuviivästykseen on kohonnut, kun esimerkiksi maksuerää ei ole maksettu sopimuksen mukaan,
- jos ulosottomies ilmoittaa luotonantajalle maksu- tai suorituskiellosta.

Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun

- luotonantaja on maksukyvytön,
- luotonantaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin,
- luotonantajalle määrätään edunvalvoja,
- luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa keskeyttää palvelu ilman erityistä syytä ja ilman erillistä ilmoitusta.

### **13. Luoton erityiset eräntymisperusteet**

#### **Maksun laiminlyönti**

Luotto erääntyy maksettavaksi luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos luotonantaja laiminlyö sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisen eräpäivänä ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka se käsittää koko jäännössaattavan.

Luottoa ei kuitenkaan ole oikeus eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonantajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksestä.

#### **Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi**

Luotto erääntyy maksettavaksi luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- luotonantaja on antanut luotonantajalle totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- luotonantaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai
- luotonantaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

#### **Eräntymisen voimaantulo**

Luoton eräntymisen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos luotonantajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty luotonantajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta.

#### **14. Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin**

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 vuorokautta maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 vuorokautta siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

#### **15. Oikeus muutoksiin**

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla luotonsaajalle muutoksista etukäteen silloin, kun ne eivät lisää luotonsaajan velvollisuuksia eivätkä ne vähennä hänen oikeuksiaan tai kun muutokset johtuvat lain muuttumisesta tai viranomaisen päätöksestä.

#### **16. Sopimuksen irtisanominen muun kuin maksun laiminlyönnin vuoksi**

Luottosopimus on voimassa toistaiseksi. Luotonsaaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantaja kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisen on tapahduttava kirjallisesti. Irtisanomisen jälkeen jäljellä oleva velka maksetaan loppuun sopimusehtojen mukaisesti.

#### **17. Vastuu välillisistä vahingoista**

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

#### **18. Ylivoimainen este**

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu esteestä, joka on epätavallinen ja ennalta arvaamaton, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Sopijapuoli ei myöskään vastaa vahingosta, jos tämän sopimuksen mukaisen velvoitteen täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyä velvollisuutta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle, niin pian kuin se on mahdollista, ylivoimaisesta esteestä. Luotonsaaja voi ilmoittaa asian valtakunnallisesti ilmestyvässä päivälehdessä.

Luotonantaja ei vastaa siitä, että luotonsaaja ei voi nostaa tai käyttää lainahakemuksessa ilmoittamalleen pankkitilille nostettuja varoja pankkitilin käyttöoikeuden, katteen, maksuvälineen tms. puuttumisen tai niihin verrattavan, luotonsaajasta riippuvan tai riippumattoman syyn vuoksi. Nostetut lainavarat siirretään luotonsaajan pankkitilille yksinomaan luotonsaajan ilmoittaman pankkitilinumeron perusteella ja Suomen pankkiyhdistyksen laatimien Kotimaanmaksujenvälityksen yleisten ehtojen mukaisesti.

Luotonantaja ei myöskään vastaa:



- palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välittömästä, välillisestä tai epäsuorasta vahingosta,
- mistään viestiliikenteen häiriöistä, viestien viivästymisistä, katoamisista, virheellisistä viesteistä tms. riippumatta siitä, johtuuko häiriö operaattoreista, ruuhkaisesta viestiliikenteestä, sähkökatkoksesta, laiteviasta tms. eikä korvaa häiriöiden aiheuttamia välittömiä, välillisiä tai epäsuoria vahinkoja,
- palveluun liittyvien muiden palveluntarjoajien virheistä tai häiriöistä tai
- vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä ja vaikeuttaa palvelun toimintaa tai sen osaa.

Näillä luottosopimusta koskevilla yleisillä ehdoilla ei ole rajoitettu kuluttajalle kuluttajansuojalain mukaisesti kuuluvia oikeuksia.

## **19. Sopimuksen siirto**

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensirto-oikeuksin. Siirto voidaan tehdä luotonsaajaa kuulematta.

## **20. Tietosuojaja**

Luotonhakijan tiedot on tallennettu luotonantajan asiakasrekisteriin, jonka sisältämiä tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. Luotonantajalla on myös oikeus käyttää luotonhakijan tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin (mukaan lukien sähköinen suoramarkkinointi), mikäli hakija ei sitä nimenomaisesti kiellä.

## **21. Valvontaviranomaiset**

Kuluttajaluottoja valvovat kuluttaja-asiamies, kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) sekä Etelä-Suomen aluehallintovirasto ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

## **22. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Luotonsaaja voi saattaa luoton yleisiä ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3 B  
PL 306  
00531 Helsinki  
puh. 029 566 5200  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Luottosopimusta koskevissa erimielisyyksissä kuluttajan kannattaa olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ennen kuluttajariitalautakuntaa, sillä kuluttajariitalautakunta voi jättää asian käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

### **23. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Mikäli tätä luottosopimusta koskevia erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, riita-asiat ratkaistaan luotonsaajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei luotonsaajalla ole kotipaikkakuntaa Suomessa, riita-asiat ratkaistaan luotonantajan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Tähän luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Ehdot ovat voimassa 11.4.2022. alkaen.