

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA

- 1.1. Näitä ehtoja ("Yleiset Sopimusehdot") sovelletaan Luotonantajan ja Luotonsaajan välisessä sopimussuhteessa, elleivät Luotonantaja ja Luotonsaaja ole sopineet kirjallisesti toisin.
- 1.2. Näitä Yleisiä Sopimusehtoja sovelletaan Luotonantajan tarjoamiin ja Luotonsaajalle myönnettyihin Lainasto Ostosraha - kulutusluottoihin.
- 1.3. Yksityiskohtaiset Lainasto Ostosrahaa sekä sen ominaisuuksia ja kokonaiskustannuksia kuvaavat tiedot ja laskelmat ovat nähtävissä eriteltyinä sekä näissä Yleisissä Sopimusehdoissa että Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeella.

2. MÄÄRITELMÄT

- 2.1. **Luotonantaja**
GF Money Oy
Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku
Y-tunnus: 2382033-5
Puhelin: 09 427 05044 (pvm/mpm)
Sähköposti: asiakaspalvelu@lainasto.fi
- 2.2. **Luotonsaaja**
Kuluttajan asemassa oleva henkilö, jolle Luotonantaja on myöntänyt Lainasto Ostosrahan tuotteiden ja palveluiden sähköistä ostoa varten sekä vastaavassa asemassa oleva henkilö, joka on aloittanut luottihakemusprosessin Luotonantajan sähköisissä järjestelmissä.
- 2.3. Luotonantajaan ja Luotonsaajaan yhdessä viitataan termillä "**Sopijapuolet**".
- 2.4. **Lainasto Ostosraha**
tarkoittaa Luotonantajan tarjoamaa jatkuvaa kulutusluottoa. Palveluun ei kuulu luottotiliä eikä luottotiliin liitettyä tavanomaista luottokorttia.
- 2.5. **Todellinen vuosikorko**
tarkoittaa korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.
- 2.6. **Luottosuhteella**
tarkoitetaan Luotonantajan ja Luotonsaajan välistä sopimussuhdetta, jonka perustana on Luotonsaajalle myönnetty kulutusluotto sekä sitä koskevat sopimusehdot.
- 2.7. **Luottokustannuksilla**
tarkoitetaan todellisen vuosikoron laskennassa sopimuksentekohetkellä Luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta Luotonsaajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden sopimusperusteisten maksujen yhteismäärää, mukaan lukien lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin. Luottokustannus ja sen laskentatapa on eritelty tarkemmin kohdassa 12.

- 2.8. **Etämyynti**
tarkoittaa tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä fyysisesti tapaa Luotonantajan edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestintä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kyse on olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.
- 2.9. **Koronmääräytymisjakso** tarkoittaa puolivuositain korkolain 12 § ja 12 a §:n nojalla tarkistettavaa viitekoron arvoa heinäkuu ja tammikuun ensimmäisestä päivästä lukien seuraavaksi puoleksi vuodeksi.
- 2.10. **Kortti**
tarkoittaa virtuaalista ja kulutonta Mastercard - maksukorttia, joka kuuluu Luotonantajan myöntämään Lainasto Ostosrahaan. Kortti on virtuaalinen, eikä Korttia myönnetä fyysiseksi kortiksi. Kortin ominaisuudet mahdollistavat sähköisen maksamisen. Kortin käyttöä sekä Kortin käyttöön kuuluvia oikeuksia ja velvollisuuksia määritellään virtuaalista Korttia ja sen käyttöä koskevissa Erityisehdoissa.
- 2.11. **Kortinhaltija**
tarkoittaa samaa henkilöasiakasta kuin Luotonsaaja. Termiä "*Kortinhaltija*" sovelletaan virtuaalista Korttia ja sen käyttöä koskevissa Erityisehdoissa.
- 2.12. **Kortinhaltijasopimus**
tarkoittaa maksukorttien liikkeellelaskijan PCKT Money Oyj:n sekä GF Money Oy:n välistä sopimusta, joka perustuu MasterCard International Incorporated - lisenssiin maksukortteja koskevan palvelukokonaisuuden tarjoamisesta ja liikkeellelaskemisesta. PCKT Money Oyj omistaa ja hallinnoi lisenssiä. PCKT Money Oyj -yhtiön rekisteröity toimipaikka on Helsinki ja rekisteröintitunnus 1864002-2. Kortit pysyvät aina PCKT Money Oyj -yhtiön omaisuutena. Kortinhaltijasopimus ei ole osana Sopijapuolten välistä Luottosuhdetta taikka Luottosuhdetta määritteleviä sopimusehtoja eikä koske Luottosuhteeseen perustuvia Sopijapuolten oikeuksia tai velvollisuuksia. Kortinhaltijasopimuksen muuttamiseen ei sovelleta näitä ehtoja. Kortinhaltijasopimus on esillä Luotonantajan kotisivuilla.
- 2.13. **Kansainväliset pakotteet**
tarkoittavat Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti - ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control) julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.
- 2.14. **Ennakkoehdot**
tarkoittavat Luotonsaajalle pysyvällä tavalla luottohakemuksen yhteydessä, mutta ennen varsinaisen luottosopimuksen tekemistä, toimitettuja sopimusehtoja. Ennakkoehdot kuvaavat sopijapuolten välisen luottosuhteen sisältöä ja siihen kuuluvia oikeuksia ja velvoitteita. Luotonsaajan on vahvistettava luottohakemuksen yhteydessä ja ennen luottohakemuksen jatkamista, että hän on tutustunut ennakkoehtoihin ja niiden sisältöön. Ennakkoehdot määritellään tarkemmin kohdassa 3.9.
- 2.15. **Varsinaiset Sopimusehdot**
tarkoittavat sopimusehtoja, jotka muodostavat Sopijapuolten välille sitovan sopimuskokonaisuuden. Varsinaiset sopimusehdot muodostuvat Yleisistä Sopimusehdoista, virtuaalista Korttia ja sen käyttöä koskevista Erityisehdoista, Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeesta sekä luottosopimuksesta. Varsinaiset Sopimusehdot määritellään tarkemmin kohdassa 3.

- 2.16. **Pankkipäivällä**
tarkoitetaan päivää, jolloin pankit ovat Suomessa yleisesti avoinna.
- 2.17. **Pankkipäiväolettamalla**
tarkoitetaan tilannetta, jossa laskulla oleva maksuerän takaisinmaksun eräpäivä ei asetu pankkipäivälle, jolloin eräpäivän mukainen takaisinmaksun ajankohta siirtyy automaattisesti seuraavaan pankkipäivään.
- 2.18. **Määritelmien soveltamisala**
Näitä määritelmiä sovelletaan myös virtuaalista Korttia ja sen käyttöä koskeviin Erityisehtoihin.

3. LUOTON MYÖNTÄMINEN JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 3.1. Luotto voidaan myöntää 18 vuotta täyttäneelle ja oikeustoimikelpoiselle hakijalle, joka on hoitanut raha-asiansa hyvin, joka asuu vakituisesti Suomessa, joka on luottokelpoinen, jolla on käytössään suomalainen pankkitili ja joka Luotonantajan kokonaisarvion perusteella kykenee täyttämään luottosopimuksen mukaiset velvoitteet.
- 3.2. Luottohakemuksen allekirjoittanut henkilö vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta sekä luoton takaisinmaksusta henkilökohtaisesti. Luottoa ei voi hakea eikä luottohakemusta voi allekirjoittaa useamman henkilön kanssa yhteisvastuullisesti.
- 3.3. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle hakemuksen tietoihin perustuvasta myönnetystä ja hylätystä luottopäätöksestä.
- 3.4. Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista Sopijapuolet ovat sopineet. Lisäksi Luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten esimerkiksi lain ja muiden säännösten noudattamisen edellyttäessä. Luotonsaaja ymmärtää sitoutuessaan luottosuhteeseen ja näihin sopimusehtoihin, että Luotonantajalla on oikeus sekä velvollisuus rekisterinpitäjänä käsitellä Luotonsaajan henkilötietoja. Yksityiskohtaista tietoa Luotonantajan henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Luotonantajan tietosuojaselosteesta, joka on esillä Luotonantajan kotisivuilla.
- 3.5. Luottoa haetaan verkkohakemuksella tai muulla Luotonantajan hyväksymällä tavalla. Luotonsaaja tunnistautuu verkkopalveluun verkkopankkitunnuksilla. Luotonantajalla on oikeus tallentaa Luotonsaajan IP-osoite sekä muut luottohakemusta koskevat tiedot, muun muassa luottohakemuksen ajankohtaa koskevat tiedot.
- 3.6. Rekisteröityessään palveluun Luotonsaaja vakuuttaa ymmärtävänsä, että hän antaa suostumuksensa henkilötietojensa tarkistukseen. Luotonsaajan luottotiedot hankitaan Bisnode Finland Oy:n luottotietorekisteristä ja/tai muusta julkisesta luottotietorekisteristä. Luotonsaaja sitoutuu toimittamaan luoton myöntämiseksi tarvittavat luotonhoitokykyä osoittavat tiedot. Lisäksi Luotonsaaja antaa Luotonantajalle oikeuden kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja aikaisemmista Luotonsaajalle myönnettyistä luotoista luottohakemuksen käsittelyä varten. Luotonsaaja antaa suostumuksensa sille, että Luotonantaja luovuttaa näitä Luotonsaajaa koskevia tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmään kuuluville muille luotonantajille. Näitä tietoja Luotonantaja kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta rahoitusyhtiöiltä.
- 3.7. Luotonsaaja vakuuttaa ymmärtävänsä ja hyväksyvänsä, että Luotonantaja selvittää Luotonsaajan luottokelpoisuutta kolmannen osapuolen tarjoaman palvelun avulla. Luotonsaaja

kirjautuu luottihakemusta tehdessään verkkopankkiinsa ja saattaa tiedot pankkitilinsä tapahtumista Nordigenin (*Nordigen Solutions, SKV-L-2017/451, Latvia*) tai Tink AB:n (*ytunnus 2990113-6, LJR-Accounting Oy PB 18, 00271, Helsinki, Suomi*) saataville. Luotonsaaja käyttää Nordigenin tai Tink AB:n palvelua noudattaen kyseisen kolmannen osapuolen sopimusehtoja. Nordigen tai Tink AB lähettää Luotonantajan käyttöön arvion Luotonsaajan luottokelpoisuudesta. Luotonsaaja antaa suostumuksensa siihen, että luoton myöntämisessä käytetään hyväksi Nordigenilta tai Tink AB:lta saatua luottokelpoisuusarviota.

- 3.8. Luotonantaja voi varmentaa Luotonsaajan hakemustiedot myös pyytämällä selvitystä niiltä osin kuin katsoo sen tarpeelliseksi. Pyydetty asiakirjat voi liittää luottihakemukseen suoraan verkkopalvelussa tai lähettää ne Luotonantajalle joko sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@lainasto.fi tai omakustanteisesti postitse osoitteeseen GF Money Oy, Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku. Luotonantajalla ei ole velvollisuutta palauttaa toimitettuja asiakirjoja. Luotonantaja ei ole vastuussa kadonneesta postista tai viestinnän virheistä tai mistään asiakirjojen toimittamisesta aiheutuneista kustannuksista.
- 3.9. Luottihakemuksen yhteydessä, ennen varsinaisen luottosopimuksen syntyä, Luotonsaajalle toimitetaan Luottosuhdetta, sen sisältöä, oikeuksia ja velvoitteita määrittelevät ehdot ("**Ennakkoehdot**"). Ennakkoehdot muodostuvat Yleisistä Sopimusehdoista, virtuaalista Korttia ja sen käyttöä koskevista Erityisehdoista sekä Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeesta. Luotonsaajan on ennen luottihakemuksen jatkamista varmistettava, että hän on tutustunut Ennakkoehtoihin ja niiden sisältöön.
- 3.10. Luotonantajan ja Luotonsaajan välinen Luottosuhde ja luottosopimus syntyy, kun Luotonsaajan sähköisesti allekirjoitettu verkkohakemus on saapunut Luotonantajalle ja kun Luotonantaja antaa hyväksytyt luottopäätöksensä. Luotonantaja ilmoittaa luottopäätöksestään Luotonsaajalle sähköisesti ja toimittaa Luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiin pysyvällä tavalla Luottosuhteen asiakirjat ("**Varsinaiset Sopimusehdot**"). Varsinaiset Sopimusehdot muodostuvat Yleisistä Sopimusehdoista, virtuaalista Korttia ja sen käyttöä koskevista Erityisehdoista, Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeesta sekä Luottosuhteen perustana olevasta luottosopimuksesta. Asiakirjat vastaavat sisällöltään Luotonsaajalle jo aiemmin lähetettyjä Ennakkoehtoja ja eroavat vain siten, että niihin on sisällytetty Luotonsaajalle myönnetyn luoton nimenomaiset tiedot sekä luottosopimus.
- 3.11. Luottosopimus on tiivistetty, päivätty ja selkeälukuinen kooste Luottosuhteen tiedoista ja kustannuksista sekä sopimussuhteeseen kuuluvista olennaisista oikeuksista ja velvoitteista.

4. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

- 4.1. Luotonsaaja vakuuttaa luottoa hakiessaan, että hänen antamansa tiedot ovat oikeita ja totuudenmukaisia. Luotonsaaja on vastuussa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Luotonantaja ei vastaa luottihakemuksessa olevista virheistä ja niistä johtuvista viivästyksistä.
- 4.2. Mikäli Luotonsaaja havaitsee tai epäilee jättäneensä virheellisen tiedon Luotonantajan sähköisiin tietojärjestelmiin luottihakemuksen yhteydessä tai muussa yhteydessä muilla tavoin, Luotonsaajan on pyrittävä ensi tilassa korjaamaan virheellinen tieto ottamalla yhteyden Luotonantajan asiakaspalveluun.
- 4.3. Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on Luotonsaajan ilmoitettava välittömästi Luotonantajalle. Mikäli Luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön Luotonantajan hoitamaan laskutukseen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, Luotonantajalla on oikeus hankkia Luotonsaajan

muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä syntyneet kohtuulliset kulut. Luotonantajan on annettava Luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän Luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luotonantajalle Luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

5. ASIAKASTIETOJEN TARKISTUS SOPIMUKSEN AIKANA

- 5.1. Luotonantajalla on oikeus, ilman Luotonantajan antamaa erillistä lupaa taikka vastaavaa hyväksyntää, tarkistaa Luotonantajan luottokelpoisuuden arviointiin sekä asiakkuuteen liittyviä tietoja koko sopimussuhteen voimassaoloajan.

6. LUOTON KÄYTTÄMINEN JA LUOTTORAJA

- 6.1. Luotonantajalla on oikeus käyttää Luotonantajan hyväksymää ja myöntämää korttiluottoa Luotonantajalle myönnetyn luottorajan mukaisesti. Luottoraja on yksilöity Luottosopimuksessa.
- 6.2. Korttiluotto myönnetään virtuaaliselle Mastercard - maksukortille.
- 6.3. Päätösvalta lopullisesta luottopäätöksestä on aina ja joka tapauksessa Luotonantajalla.

7. LUOTTORAJAN KOROTUS

- 7.1. Luotonantaja voi hakea luottorajan korotusta.
- 7.2. Luottorajan korotusta haetaan sähköisesti samalla tavalla kuin alkuperäistä luottoa.
- 7.3. Luotonantajalle aiemmin myönnetty korttiluotto ei takaa, että luottorajan korotushakemus olisi myönteinen. Jokaista luottohakemusta ja luottorajan korotushakemusta arvioidaan yksittäistapahtumana sen hetken mukaisten olosuhteiden ja tietojen perusteella.
- 7.4. Luotonantajalla on täysi oikeus sivuuttaa ja hylätä Luotonantajan vaatimukset, joilla Luotonantaja pyrkii velvoittamaan Luotonantajaa myöntämään lisää luottoa Luotonantajalle sen jälkeen, kun Luotonantaja on antanut kielteisen luottorajan korotuspäätöksen.
- 7.5. Päätösvalta lopullisesta luottorajan korotuspäätöksestä on aina ja joka tapauksessa Luotonantajalla.

8. LUOTON TAKAISINMAKSU

- 8.1. Luotonantaja on velvollinen maksamaan korttiluoton takaisin Luotonantajalle kuukausittaisissa maksuerissä Sopimusehtojen ja luottosopimuksen mukaisesti. Sopimusosapuolet voivat yhdessä kirjallisesti sopia yksittäisen tai useamman maksuerän taikka maksuaikataulujen muutoksista.
- 8.2. Kuukausittainen maksuerä on 8 % avoimesta saldosta, kuitenkin aina vähintään 70 euroa luottorajan ollessa 500 euroa tai enemmän sekä vähintään 80 euroa luottorajan ollessa alle 500 euroa ("**Vähimmäismäärä**"). Riippumatta luottorajan määrästä kuukausittaisen takaisinmaksun määrä on enintään 120 euroa ("**Enimmäismäärä**"). Luotonantajalla on oikeus maksaa kuukausittaista maksuerää suurempia lyhennyksiä tai koko luotto ennaikaisesti ilman lisäkustannuksia.
- 8.3. Mikäli korttiluoton avoin saldo on vähemmän kuin edellä esitetty maksuerän Vähimmäismäärä, eräännyty avoin saldo maksettavaksi kokonaisuudessaan seuraavassa maksuerässä. Avoin saldo sisältää nostetun korttiluoton, luotonhoitopalkkion, koron sekä mahdollisten vapaaehtoisten palveluiden kulut. Kuukausittaisen maksuerän määrä voi poiketa Enimmäismäärästä, mikäli Luotonantaja ei noudata

sovittua maksuaikataulua ja esimerkiksi maksumuistutukset tai viivästyskorot taikka vastaavat Luottosopimukseen tavanomaisesti kuulumattomat kulut nostavat kuukausittaisen takaisinmaksun määrää.

- 8.4. Jos Luotonsaaja maksaa korttiluoton tai sen osan enneaikaisesti, on jäljellä olevasta maksamattomasta saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan Luottosopimuksessa yksilöidyt, kyseisen korttiluoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.
- 8.5. Maksuerä kohdistetaan ensin valinnaisten palveluiden maksuihin, korkoon ja kuluihin ja sen jälkeen käytössä olevan pääoman lyhentämiseksi.
- 8.6. Lasku ensimmäisestä kuukausierästä lähetetään keskimäärin kuukauden kuluttua luotonottopäivästä. Kuukausierä on maksettava Luotonantajalle kokonaisuudessaan viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu voidaan suorittaa seuraavana pankkipäivänä.
- 8.7. Mikäli Luotonsaaja ei jostain syystä ole vastaanottanut laskua, ei laskun puuttuminen poista Luotonsaajan takaisinmaksuvelvollisuutta, sillä lasku ja takaisinmaksua koskevat maksutiedot ovat nähtävissä Luotonantajan ylläpitämässä sähköisissä järjestelmissä ja Luotonsaaja on vakuuttanut ymmärtävänsä, että käytettyyn luottoon liittyy olennaisena osana käytetyn korttiluoton takaisinmaksuvelvollisuus.
- 8.8. Mikäli Luotonsaaja ilmoittaa Luotonantajalle tältä saamansa laskun olevan aiheeton muusta syystä kuin laskun sisällön johdosta tai epäilee joutuneensa rikoksen kohteeksi, sitoutuu Luotonsaaja myötävaikuttamaan asian selvittämiseen yhdessä Luotonantajan kanssa ja toimittamaan asiasta tekemänsä rikosilmoituksen Luotonantajalle.
- 8.9. Luotonsaaja voi pyytää Luotonantajaa palauttamaan liikasuorituksen ja/tai ylimääräisen maksusuorituksen myötä suoritettun rahamäärän, mutta tällaisista rahapalautuksista Luotonantaja veloittaa kymmenen (10,00) euron käsittelykulun. Alle kymmenen (10,00) euron liikasuorituksia ja/tai ylimääräisiä maksusuorituksia ei palauteta.
- 8.10. Mikäli Luotonsaaja ilmoittaa virheellisen tilinumeron tai muun tiedon, jonka seurauksena Luotonantajalle aiheutuu ylimääräistä selvitystyötä rahaliikenteen, laskutuksen ja/tai Luotonsaajan asiakkuuden osalta, Luotonantaja veloittaa Luotonsaajalta tällaisesta aiheutuneesta ylimääräisestä selvitystyöstä enintään viidenkymmenen (50,00) euron selvityskulun.

9. MAKSETTAVAKSI TULEVAT KOKONAISKUSTANNUKSET

- 9.1. Luotonsaajan maksettavaksi tulevat kokonaiskustannukset riippuvat luoton käytöstä, myönnetystä luottorajasta, takaisinmaksujen suorittamisesta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta.
- 9.2. Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun Luotonsaaja on käyttänyt luottoa. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamatta olevalle avoimelle saldolle luottosopimuksen mukaista korkoa.
- 9.3. Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä on laskettu luottosopimuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että koko luotto nostetaan kerralla ja luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan. Arvioidussa laskelmassa on otettu huomioon sopimusperusteiset takaisinmaksuun liittyvät kulut. Laskelma löytyy Vakiomuotoisesta eurooppalaisista kuluttajaluottotiedot -lomakkeelta.

10. LUOTON KORKO

- 10.1. Luoton nimelliskorko on 19,5 % (ensimmäinen koronmääräytymisjakso 01.01.2024-30.06.2024). Nimelliskorko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360. Nimelliskorko muodostuu sopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.
- 10.2. Luotolle laskettu kuluttajasuojalain mukainen todellinen vuosikorko 12 kuukauden takaisinmaksuajalla on 29,10 % %. Tämä kuluttajasuojalain mukaisesti laskettu todellinen vuosikorko pysyy samana myönnetyn luoton euromäärästä riippumatta.
- 10.3. Todellinen vuosikorko määräytyy Oikeusministeriön asetuksen 1123/2016 (9.12.2016, Oikeusministeriön asetus kuluttajaluoton todellisesta vuosikorosta) mukaisesti.
- 10.4. Oikeusministeriön asetuksen 1123/2016 mukaan annettava yksityiskohtainen ja vertailukelpoinen esimerkkilaskelma on eritelty Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeella. Erittely on samanlainen sekä ennen Luottosuhteen syntymistä pysyvällä tavalla toimitetuissa Ennakkoehdoissa että Luottosuhteen synnyttyä pysyvällä tavalla toimitetuissa Varsinaisissa sopimusasiakirjoissa.
- 10.5. Oikeusministeriön asetukseen 1123/2016 perustuvat esimerkkilaskelmat ovat tarkoitettu annettavaksi kuluttajalle mahdollisuutena vertailla markkinoilla esiintyvien ja tarjottujen kuluttajaluottojen todellista korkoa sekä kuluttajan kokonaismaksettavaksi tulevia sopimusperusteisia kuluja. Esimerkkilaskelmat eivät tosiasiallisesti vastaa Luottosuhteen aikana toteutuvia kuluja, vaan helpottavat kuluttajan päätöksentekoa kuluttajan vertaillessa markkinoilla tarjolla olevia luottoja.

11. VIITEKORKO

- 11.1. Viitekorko julkaistaan muun muassa osoitteessa www.suomenpankki.fi. Luoton kokonaiskorko muodostuu sopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Marginaalia voidaan muuttaa lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja Sopimusehtojen kohdan 23. perusteella.
- 11.2. Luoton ja maksuvälineen käytöstä perittävä vuotuinen korko muodostuu 1. lokakuuta 2023 lukien korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä tarkoitetusta, Euroopan keskuspankin viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon perustuvasta kulloinkin voimassa olevasta viitekorosta lisättyä 15 prosenttiyksiköllä sekä kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 7 luvun 17 a § asettamasta luottokustannusten enimmäismäärästä.
- 11.3. Eräpäivän jälkeen luotosta perittävä vuotuinen korko on viitekorko lisättyä tuotekohtaisella prosenttiyksikön marginaalilla.
- 11.4. Viitekoron arvo tarkistetaan puolivuositain korkolain 12 § ja 12 a §:n nojalla heinäkuun ja tammikuun ensimmäisestä päivästä lukien seuraavaksi puoleksi vuodeksi ("koronmääräytymisjakso"). Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Käytössä oleva viitekoron arvon alittaessa 0,000 %:n määrän, Sopimusehtojen mukaisen viitekoron arvo ei muodostu negatiiviseksi ja viitekoron arvona on vähintään 0,000 %.
- 11.5. Viitekoron arvo lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai viitekoron määräytymisperusteissa tapahtuu olennainen muutos, määräytyy luottoon sovellettava viitekorko uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka

viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, käytetään luottoon sovellettavissa viitekoron arvona edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes uusi viitekorko on tullut voimaan.

- 11.6. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko ja sitä koskevat tiedot ovat Luotonsaajan nähtävillä viitekoron noteeraamisen ja voimaantulon jälkeen viipymättä. Ajantasaista korkoprosenttia ja korkoon liittyviä kysymyksiä on myös mahdollista tiedustella asiakaspalvelusta.

12. LUOTTOON LIITTYVÄT LUOTTOKUSTANNUKSET

- 12.1. Koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle kertyneen luotonhoitopalkkion, joka lisätään myönnetyn luoton määrään ja veloitetaan kuukausittain. Luotonhoitopalkkio tulee myös luoton ennenaikaisessa takaisinmaksussa maksettavaksi kokonaisuudessaan huolimatta sen jakamisesta erien kesken. Luotonhoitopalkkio maksetaan käytetyn luoton ajalta.
- 12.2. Luotonhoitopalkkio on 0,01 prosenttia päivässä luottosopimuksen mukaisesta myönnetystä nostorajasta luottosopimuksen voimassaoloajalta, kuitenkin vähintään 5 euroa luottoajalta ja enintään 150 euroa vuodessa.
- 12.3. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa luottosopimuksen syntymisen ajankohtana luottokustannukseksi ei lasketa korkoa tai kustannuksia, jotka perustuvat Luotonsaajan sopimusrikkomuksen johdosta syntyneisiin maksuihin, viivästyksiin tai muihin kustannuksiin eikä lisäpalveluista maksettaviin kustannuksiin, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin, sillä kyseiset maksut tai kustannukset eivät ole Luotonantajan tiedossa luottosopimuksen syntymisen ajankohtana, eikä Luotonantajan ole siten mahdollista ennakoida saati edes kohtuudella varautua edellä mainittuihin tapahtumiin luottosopimuksen syntyhetken ajankohdalla olevien tietojen perusteella.

13. VALINNAISET LISÄPALVELUT

- 13.1. Luotonsaajan on mahdollista valita luottoonsa lisäpalveluita Luottosuhteen aikana. Lisäpalvelut eivät ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin, ja niiden valitseminen edellyttää Luotonsaajan yksinomaista päätöstä lisäpalvelun käytöstä. Luottosuhteen valinnaisiksi lisäpalveluiksi luokitellaan yksinomaan ja ainoastaan seuraavat kuluttajaluottoihin liittyvät tavanomaiset lisäpalvelut;

- 13.1.1. Eräpäivän siirto;

- 13.1.1.1. Mikäli Luotonsaaja haluaa ennen takaisinmaksuerän eräpäivää pidentää luoton takaisinmaksuerän takaisinmaksuaikaa, Luotonantaja perii eräpäivänsiirtomaksuna viisi (5,00) euroa. Takaisinmaksun eräpäivää siirtämällä maksuerän maksuaika pitenee 14 päivällä. Eräpäivän siirtäminen on luoton osalta mahdollista yhteensä enintään neljä kertaa vuodessa.

- 13.1.2. Paperisena toimitettu lasku;

- 13.1.2.1. Mikäli Luotonsaaja valitsee postitse toimitettavan paperilaskun, laskutetaan paperilaskun laatimisesta ja lähettämisestä 4,90 €/kk. Sähköpostitse lähetettävä lasku on maksuton.

- 13.2. Luottosuhteeseen ei kuulu muita lisäpalveluita edellä mainittujen tavanomaisten lisäpalveluiden lisäksi. Mikäli Luotonsaaja valitsee luotolleen lisäpalvelun, lisätty lisäpalvelu sisällytetään Luotonsaajan kokonaismaksettavaksi tulevien luottokustannusten määrään.

14. VELVOLLISUUS LUOTON TAKAISINMAKSUUN

- 14.1. Korkolain 4 §:n 1 mom. mukaisesti, jos luottoa ei makseta eräpäivään mennessä, Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.
- 14.2. Korkolain 4 § 2 mom. mukaisesti, mikäli edellä mainittu viivästyskorko on alempi kuin luotolle eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt. Jos luottoa koskeva tuomioistuimen tuomio annetaan ennen mainitun ajanjakson päättymistä, korkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää tuomion antamiseen saakka.
- 14.3. Maksun viivästyessä Luotonsaajalle lähetetään maksumuistutuslasku, josta peritään viiden (5,00) muistutuskulu sekä mahdolliset korkolain mukaiset viivästyskorot. Mikäli laskulle kohdistuva maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden ja se on edelleen suorittamatta, Luotonantajalla on oikeus eräännyttää saatava kokonaisuudessaan kohdan 13 mukaisesti.

15. LUOTON ERITYISET ERÄÄNTYMISPERUSTEET

15.1. Takaisinmaksun laiminlyönti

- 15.1.1. Luotto erääntyy maksettavaksi Luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta (“Erääntymisilmoitus”), jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, mikäli laskulle kohdistuva maksusuoritus on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja se on edelleen suorittamatta. Kyseessä on tällöin luottosopimuksen ja Luottosuhdetta määrittelevien sopimusehtojen vastainen sopimusrikkomus.
- 15.1.2. Luottoa ei kuitenkaan ole oikeus eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta sosiaalisesta suoritusesteestä, joka johtuu Luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava Luotonantajalle viivytyksettä.

15.2. Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

- 15.2.1. Luotto erääntyy maksettavaksi välittömästi Luotonantajan kirjallisesta Erääntymisilmoituksesta, mikäli;
- 15.2.1.1. Luotonsaaja on antanut Luotonantajalle totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin; tai
- 15.2.1.2. Luotonsaaja on syylistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

- 15.3. Erääntymisilmoituksen myötä Luotonantajalla on oikeus siirtää saatavan perintä ulkopuolisen perintätoimiston toimeksiannolle. Perintätoimisto veloittaa Luotonsaajalta perinnästä aiheutuneet todelliset kustannukset hyvän perintätavan mukaisesti. Perintätoimiston

toimeksiannon ja toimeksiannosta mahdollisesti syntyvien perintä - ja muiden perintään liittyvien kulujen perustana on Luotonsaajan sopimusrikkomus, eivätkä siten perintätoimeksiannolla syntyneet kulut sisälly näiden Yleisten Sopimusehtojen soveltamisalaan eikä Sopijapuolten väliseen Luottosuhteeseen.

16. ERÄÄNTYMISEN VOIMAANTULO

- 16.1. Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos Luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty Luotonsaajalle.
- 16.2. Jos Luotonsaaja asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus päättää yksityishenkilön velkajärjestelyn taikka vastaavan oikeustoimen aloittamisesta, luoton erääntyminen tulee voimaan välittömästi.
- 16.3. Jos Luotonsaaja erääntymisen voimaantumista koskevan ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen ennen irtisanomisan päättymistä, erääntyminen raukeaa.

17. LUOTONSAAJAN PERUUTTAMISOIKEUS

- 17.1. Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus ilmoittamalla siitä Luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekohetken ajankohdasta, tai sitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jolloin Luotonsaaja on saanut Kuluttajansuojalain 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti.
- 17.2. Peruuttamisilmoitus on tehtävä määräajassa kirjallisesti postitse Luotonantajan toimipisteen osoitteeseen Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku tai asiakaspalvelun sähköpostiin asiakaspalvelu@lainasto.fi. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus.
- 17.3. Suositeltavina ja riittävinä yksilöintitietoina ovat esimerkiksi seuraavat tiedot:
 - Luotonsaajan nimi ja Luoton ID;
 - Luotonsaajan yhteystiedot;
 - Ilmoitus peruuttamisesta; ja
 - Paikka ja Päiväys.
- 17.4. Luotonsaajan tekemästä luoton peruutuksesta aiheutuu Luotonsaajalle toistaiseksi voimassa oleva luottokielto Luotonantajan palveluun. Luotonantajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, purkaa luottokielto Luotonantajan harkintaan perustuen eikä Luotonantajalla ole minkäänlaista ilmoitusvelvollisuutta päätöksestään luottokieltoon liittyen.
- 17.5. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Luotonantajalle luottosopimukseen perustuvat varat kokonaisuudessaan sekä suoritettava kohdan 15.4 ja KSL 7 luvun 20 § 2 mom. mukaiset korvaukset sillä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa ja luottosopimus jää voimaan alkuperäisessä muodossaan.
- 17.6. Peruuttamisoikeuden päättymisellä ei ole vaikutusta Sopijapuolten oikeuteen irtisanoa luottosopimus kohdan 17. mukaisesti.

18. LUOTON KÄYTTÖOIKEUDEN RAJOITTAMINEN JA ESTÄMINEN

- 18.1. Luotonantajalla on aina oikeus rajoittaa tai estää Palvelun käyttöä Luotonsaajalta, mikäli Luotonantajalla on perusteltu syy epäillä, että Luotonsaaja saattaa toiminnallaan väärinkäyttää Palvelua tai aiheuttaa vahinkoa Palvelulle näiden Sopimusehtojen vastaisesti taikka mikäli lailla säädettyjen velvoitteiden, viranomaisohjeistusten taikka vastaavien päätösten noudattaminen sitä edellyttää.
- 18.2. Luotonantajalla on lisäksi oikeus rajoittaa tai estää Luotonsaajaa käyttämästä Palvelua, mikäli;
- 18.2.1. Luotonantajalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään oikeudettomasti, vilpillisesti tai petoksen omaisesti taikka vastaavin tavoin kolmannen osapuolen toimesta Luotonsaajan tietoja väärinkäyttäen; tai,
- 18.2.2. Luotonsaaja on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tarkoitetun hakemuksen; tai,
- 18.2.3. Ulosottomies ilmoittaa Luotonantajalle Luotonsaajaan kohdistuvasta maksu- tai suorituskiellosta; tai,
- 18.2.4. Luotonsaaja ei ole suorittanut sopimusperusteista kuukausittaista maksuerää laskulla mainittuun eräpäivään mennessä, pois lukien tilanteet, joissa Luotonsaaja ja Luotonantaja ovat sopineet kuukausittaisen maksuerän suorituksesta erikseen; tai,
- 18.2.5. Luotonsaajalle asetetaan maksuhäiriömerkintä; tai,
- 18.2.6. Luotonsaajan maksukyky on olennaisesti heikentynyt; tai,
- 18.2.7. Voimassa oleva lainsäädäntö tai viranomaisohjeistus velvoittaa Luotonantajan rajoittamaan tai estämään Luotonsaajan Palvelun käyttöä.
- 18.3. Olennaisesti heikentyneenä maksukyknä pidetään Sopimusehtojen mukaisesti tilanteita, joissa:
- 18.3.1. Luotonsaaja on viranomais- tai tuomioistuimen päätöksellä todettu maksukyvyttömäksi; tai
- 18.3.2. Luotonsaaja on hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin; tai,
- 18.3.3. Luotonsaajalle on määrätty edunvalvoja; tai,
- 18.3.4. Muut vastaavat tilanteet, joissa Luotonantajan näkemyksen mukaan on perusteltu syy olettaa Luotonsaajan maksukyvyn olennaisesti jo heikentyneen tai heikentyvän lähiaikoina siten, ettei Luotonsaaja kykene suoriutumaan sopimusperusteisista takaisinmaksuvelvoitteistaan sovitusti.
- 18.4. Palvelun käytön rajoittamisella tai estämisellä ei ole vaikutusta Luotonsaajan velvoitteeseen suorittaa korttiluoton takaisinmaksu.
- 18.5. Mikäli korttiluoton käyttöoikeutta rajoitetaan tai estetään, Luotonantaja ilmoittaa rajoituksesta tai estosta Luotonsaajalle välittömästi, pois lukien tilanteet, joissa ilmoittaminen on viranomaisen päätöksellä tai lailla kielletty.
- 18.6. Kohdan 18. mukaisissa tilanteissa Luotonsaajalla ei ole oikeutta minkäänlaiseen korvaukseen Luotonantajalta Palvelun käytön rajoittamisesta tai estämisestä aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

19. LUOTTOSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 19.1. Luottosopimus on voimassa toistaiseksi ja on luonteeltaan jatkuva luotto.

- 19.2. Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi ilman erillistä irtisanomisaikaa.
- 19.3. Luotonantajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla, jonka jälkeen luoton käyttöoikeus lakkaa.
- 19.4. Luotonsaajan irtisanomisilmoituksen perusteella luoton käyttöoikeus lakkaa välittömästi. Luotonsaajan on suoritettava jäljellä oleva luotto kuluineen luottosopimuksen ehtojen mukaisesti takaisin Luotonantajalle.
- 19.5. Irtisanomisesta ei aiheudu erillisiä tai muita ylimääräisiä kuluja Luotonsaajalle.
- 19.6. Kumman tahansa Sopijapuolen irtisanoessa luottosopimuksen, on irtisanomisen tapahduttava kirjallisesti ilmoittamalla siitä toiselle Sopijapuolelle. Muilla tavoin tehty irtisanomisilmoitus ei ole sopimusehtojen mukaisesti Sopijapuolia sitova.

20. LUOTONANTAJAN VASTUUNRAJOITUS

- 20.1. Luotonantaja ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat seuraavista seikoista;
 - 20.1.1. palvelussa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä tai virheistä;
 - 20.1.2. viestiliikenteen häiriöistä tai katkoksista, riippumatta siitä, johtuuko häiriö operaattoreista, ruuhkaisesta viestiliikenteestä, sähkökatkoksesta taikka vastaavan ulkopuolisen häiriön taikka tietoliikennekatkoksen aiheuttamista tekijöistä;
 - 20.1.3. palveluun liittyvien muiden palveluntarjoajien virheistä tai häiriöistä tai; eikä,
 - 20.1.4. vahingosta, joka aiheutuu kohdan 21. mukaisesta ylivoimaisesta esteestä.
- 20.2. Luotonantaja ei vastaa mistään Luotonsaajalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, ellei Luotonantaja ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta, tai ellei Luotonantajaa sitovasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

21. YLIVOIMAINEN ESTE

- 21.1. Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu esteestä, joka on odottamaton ja ennalta arvaamaton, johon Sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia Sopijapuoli kohtuullista huolellisuutta noudattaen ei olisi voinut välttää. Luotonantajalla on oikeus tällaisen ylivoimaisen esteen sattuessa viivästyttää, rajoittaa tai keskeyttää sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen. Sopijapuoli ei myöskään vastaa vahingosta, jos tämän sopimuksen mukaisen velvoitteen täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyä velvollisuutta.
- 21.2. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle Sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä, välittömästi tai niin pian kuin on mahdollista ylivoimaisen esteen havaittuaan tai siitä tiedon saatuaan.
- 21.3. Luotonantaja ei miltään osin vastaa siitä, että Luotonsaaja ei voi käyttää luottihakemuksessa myönnettyä luottoa tai Luotonsaajan maksutapahtuma keskeytyy yleisen tai väliaikaisen sähköisen maksuliikenteen häiriön tai keskeytyksen, taikka vastaavan ennakoimattoman

järjestelmähäiriön takia, joka tapahtumana itsessään on Luotonantajasta taikka Luotonsaajasta riippumaton tapahtuma.

- 21.4. Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, joka on mahdollistanut vahingon syntymisen, vaikka se ei Luotonantajaa suoraan koskisikaan.

22. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖINTI LUOTTOTIETOREKISTERIIN

- 22.1. Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli Luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 vuorokautta maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 vuorokautta siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

23. OIKEUS MUUTOKSIIN

- 23.1. Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista Luotonsaajalle kirjallisesti etukäteen tilanteissa, joissa muutos ei lisää Luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä taikka liiketoiminnallisesta perusteesta, jonka takia Luotonantajan on muutettava näitä sopimusehtoja. Luotonantajalla on lisäksi oikeus muuttaa palvelun maksuja ja palkkioita yleisen hintatason tai kustannusten muuttumisen vuoksi tai muusta vastaavin tavoin perustellusta syystä.
- 23.2. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, poislukien tilanteet, joissa muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, jolloin muutos tulee voimaan välittömästi tai muutoksen edellyttämän aikataulun mukaisesti.
- 23.3. Korko ja viitekorko ovat olennainen osa luottosopimusta, eikä koron tai viitekoron muutoksesta lähetetä erillistä ilmoitusta Luotonsaajalle.
- 23.4. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen Luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei Luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

24. SOPIMUKSEN SIIRTO

- 24.1. Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiiro-oikeuksin Luotonsaajaa kuulematta.
- 24.2. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa Luotonsaajaa koskevat luoton myöntämiseen, käsittelyyn ja valvontaan liittyvät henkilötiedot mahdollisen luotonsiirron yhteydessä siirronsaajalle.
- 24.3. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia miltään osin.

25. TIETOSUOJA

- 25.1. Luotonsaajan tiedot on tallennettu Luotonantajan asiakasrekisteriin, jonka sisältämiä tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. Luotonantajalla on myös oikeus käyttää

Luotonantajan tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin (mukaan lukien sähköinen suoramarkkinointi), mikäli hakija ei sitä nimenomaisesti kiellä.

- 25.2. Luotonantaja käsittelee ja käyttää henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön sekä Luotonantajan kotisivuilla [<https://gfmoney.com/tietosuojaseloste/>] luettavissa olevan tietosuojaselosteen mukaisesti.

26. VALVONTAVIRANOMAISET

- 26.1. Kuluttajaluotonantoa ja vertaislainavälitystä valvoo Suomen Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puhelin 09 183 5339, kirjaamo@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi.
- 26.2. Kuluttaja-asioissa toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, Puhelin 029 505 3050 (vaihde).

27. TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

- 27.1. Luotonantaja voi saattaa luottosopimusta ja sitä koskevia sopimusehtoja koskevan erimielisyyden ja/tai erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.
- 27.2. Luottosopimusta koskevissa erimielisyyksissä kuluttajaa suositellaan olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan ennen kuluttajariitalautakuntaa, sillä kuluttajariitalautakunta voi mahdollisesti jättää asian käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.
- 27.3. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot;
Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3 B
PL 306
00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

28. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

- 28.1. Luotonantaja voi nostaa tästä Luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Luotonantajaa vastaan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonantajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Luotonantajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään lähtökohtaisesti kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.
- 28.2. Näihin Yleisiin Sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

VIRTUAALISTA KORTTIA JA SEN KÄYTTÖÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

1. ERITYISEHTOJEN SOVELTAMISALA

- 1.1. Näitä virtuaalista Korttia ja sen käyttöä koskevia erityisehtoja ("**Erityisehdot**") sovelletaan GF Money Oy:n ("**Luotonantaja**") kuluttajille myöntämiin virtuaalisiin Mastercard -maksukortteihin, jotka myönnetään osana Lainasto Ostosraha - korttiluottoa.
- 1.2. Luotonantajan myöntämiin Lainasto Ostosrahaan sovelletaan Yleisiä Sopimusehtoja näiden Erityisehtojen lisäksi. Yleisissä Sopimusehdoissa määritellyillä termeillä on sama merkitys näissä Erityisehdoissa käytettyinä, ellei toisin ole nimenomaisesti todettu.
- 1.3. Mikäli jokin seikka ei kuulu Yleisten Sopimusehtojen soveltamisalaan tai jos Yleiset Sopimusehdot ovat ristiriidassa näiden Erityisehtojen kanssa, sovelletaan virtuaalisen Kortin käyttöön, ominaisuuksiin sekä niitä määrittäviin oikeuksiin ja vastuisiin ensisijaisesti näitä Erityisehtoja.

2. KORTIN MYÖNTÄMINEN

- 2.1. Luotonantaja voi hakea Korttia Yleisten Sopimusehtojen kohdan 3. ("*Luoton myöntäminen ja henkilötietojen käsittely*") mukaisesti. Luotonantaja vahvistaa hakemuksen sekä hyväksyy Kortin ehdot tunnistautumalla vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä käyttämällä, esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla.
- 2.2. Kortin myöntämisen edellytyksenä on, että Luotonantaja on myöntänyt Luotonantajalle Lainasto Ostosrahan Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti. Mikäli Luotonantaja myöntää luoton, Luotonantaja myöntää samalla Kortin Luotonantajalle.
- 2.3. "**Luotonantajalla**" ja "**Kortinhaltijalla**" viitataan samaan yksittäiseen henkilöasiakkaaseen.
- 2.4. Kortti myönnetään vain täysi-ikäisille ja oikeustoimikelpoiselle suomalaiselle kuluttajalle, kuten Yleisissä Sopimusehdoissa on tarkemmin määritelty.
- 2.5. Kortinhaltijalle voidaan myöntää vain yksi Kortti voimassa olevaa asiakkuutta kohden. Virtuaaliseen Korttiin ei ole mahdollista hakea rinnakkaiskorttia.
- 2.6. Kortti on aktiivinen ja käytettävissä heti myönteisen luottopäätöksen jälkeen. Luotonantaja ilmoittaa päätöksestä korttihakemuksessa esitetyllä tavalla.

3. KORTIN OMINAISUUDET JA KORTTITAPAHTUMAT

- 3.1. Kortinhaltija vastaa kortilla tekemistään korttitapahtumista Yleisten Sopimusehtojen ja näiden Erityisehtojen mukaan.
- 3.2. Kortti on virtuaalinen kortti, jota ei myönnetä fyysiseksi kortiksi. Kortin käyttö edellyttää, että Kortinhaltija on vastaanottanut myönteisen luottopäätöksen ja että Kortti on aktiivinen.
- 3.3. Näissä Erityisehdoissa kuvataan "*virtuaalisen*" kortin ominaisuuksia ja erityisesti tavanomaisen maksukortin ominaisuuksista eroavia ominaisuuksia sekä piirteitä.
- 3.4. Kortti on henkilökohtainen ja varustettu haltijan nimellä. Korttia tai Kortin tietoja ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön.

- 3.5. Kortti on tarkoitettu sähköiseen maksamiseen verkkokaupoissa tai muuten etämaksutapahtumiin internetin välityksellä sekä jatkuviin tilauksiin ("**Korttitapahtuma**"). Kortilta ei voi nostaa rahaa käteisautomaateista. Kortille ei voi tallettaa käteistä. Korttia voi käyttää maksuvälineenä Korttitapahtumiin Suomessa ja ulkomailla kansainvälisen korttiyhtiön käytön hyväksyvien palvelutarjoajien tuotteiden ja palveluiden ostamiseen.
- 3.6. Toisin kuin fyysisissä korteissa, Kortissa ei ole sirua. Kortissa on turvakoodi (CVC/CVV-koodi).
- 3.7. Korttia ja Kortin perusteena olevaa asiakkuutta hallinnoidaan Luotonantajan ylläpitämästä sähköisestä asiakasjärjestelmästä ("**Dashboard**"). Jokaisella Kortinhaltijalla on omat tunnukset ja oma asiakastili Dashboardilla. Dashboard ja sen ominaisuudet ovat määritelty tarkemmin kohdassa 4.
- 3.8. Kortilla tekemiensä ostojen yhteydessä Kortinhaltija voi olla velvollinen antamaan Dashboardista löytyvät korttitiedot kokonaisuudessaan. Täydellisten korttitietojen näyttäminen saattaa vaatia PIN-koodin. Kortin turvakoodi on saatavilla Dashboardissa ja sen näkeminen edellyttää kaksivaiheista tunnistautumista Dashboardissa kohdan 4.2. mukaisesti.
- 3.9. Kun Korttia käytetään Korttitapahtumaan, tulee Kortinhaltijan hyväksyä tapahtuma antamalla sekä Kortin numero että Kortin turvakoodi (CVC/CVV-koodi). Verkossa tapahtuvien korttimaksujen yhteydessä Kortinhaltijalta saatetaan tarvita ylimääräistä tunnistautumista. Korttioso voidaan näissä tilanteissa vahvistaa vahvalla sähköisellä tunnistautumisella.

4. KORTIN TUNNISTETIEDOT JA TUNNISTETIETOJEN TURVALLINEN SÄILYTYS

- 4.1. Kortin tunnistetiedot ovat tallessa Luotonantajan sähköisessä järjestelmässä ("**Dashboard**"). Jokaisella Kortinhaltijalla on omat tunnukset ja oma asiakastili Dashboardilla. Dashboardiin kirjaututaan vahvan sähköisen tunnistautumisen edellyttämin keinoin.
- 4.2. Kortin tunnistetiedot eivät ole avoimesti nähtävillä Dashboardissa. Kortin tunnistetietoja suojaa kaksivaiheinen tunnistautumissuojauus ("**2FA**"), ("**2-Factor Authentication**"). Nähdäkseen Kortin tunnistetiedot tulee Kortinhaltijaa pyytää Luotonantajan tekstiviestillä lähettämä kertakäyttöinen salasana ja syöttää se sille varattuun kenttään.
- 4.3. Edellä kuvatulla 2FA-tunnistautumissuojauksella varmistetaan, että vaikka Kortinhaltija olisi huolimattomuuttaan jättänyt kirjautuneen ja avoimen Dashboard - näkymän auki ja siten mahdollistanut kolmansien osapuolten pääsyn ja/tai näkyvyyden järjestelmään, ei kolmansilla osapuolilla ole tosiasiallista mahdollisuutta vastaanottaa virtuaalikortin tunnistetietoja, sillä suoraa näkyvyyttä Kortin tunnistetietoihin ei ole, vaikka Dashboardin näkymä olisi tietopäätteellä avoin. 2FA on osa Luotonantajan omaa sisäistä tietoturvaa asiakastietoihin ja yleiseen turvallisuuteen liittyen sekä osa riskienhallintaa rahaliikenteeseen, Kortin tunnistetietoihin sekä Kortin käytön vastuuvaihteisiin liittyen.
- 4.4. Virtuaalikortin tunnistetiedot rinnastetaan fyysisten korttien PIN-koodiin, ja Kortinhaltijan tulee noudattaa yleisesti tunnistettuja ja hyväksytyjä maksuvälineisiin liittyviä huolellisuus - ja säilytysvelvoitteita, sekä Yleisiä Sopimusehtoja ja erityisesti näiden Erityisehtojen mukaisia ohjeistuksia virtuaalikortin turvallisesta käytöstä.
- 4.5. Kun Korttia käytetään Korttitapahtuman tekemiseen, tulee Kortinhaltijan hyväksyä Korttitapahtuma antamalla sekä Kortin numero että Kortin turvakoodi (CVC/CVV-koodi). Kortin turvakoodi on saatavilla Kortinhaltijan henkilökohtaisesta Dashboard - näkymästä.
- 4.6. Kortinhaltija ei saa kirjoittaa ylös, jäljentää tai muilla verrattavilla tavoilla tallentaa Kortin tunnistetietoja. Kortinhaltija on ensisijaisesti se henkilö, jota pidetään Kortilla tehdyn maksusuorituksen tekijänä. Kortin käyttöön liittyvät oikeudet, vastuut sekä mahdolliset vastuunrajoitukset ovat eritelty kohdissa 6 - 8.

- 4.7. Korttinumero, kortinhaltijan nimi, Kortin voimassaoloaika, turvaluku, kortinhaltijan laskutusosoite ja muut korttitiedot ovat Kortin tunnistetietoja, joihin liittyy väärinkäyttöriski. Kortinhaltija on myös velvollinen säilyttämään korttitiedot huolellisesti, eikä Kortinhaltija saa antaa korttitietoja sellaisessa muodossa, joka mahdollistaa niiden väärinkäytön. Kortin salaista tunnuslukua tai muita tunnistetietoja ei saa säilyttää kirjallisesti ylhäällä tai muistissa siten, että ne saattavat päätyä kolmannen osapuolen haltuun tai tietoon ja siten mahdollisesti väärinkäytetyksi. Korttia ja tai sen tunnistetietoja ei saa esimerkiksi säilyttää samassa lompakossa tai laukussa.
- 4.8. Mikäli Kortinhaltija epäilee, että hänen Kortin tunnistetiedot ovat varastettu tai päätyneet luvatta kolmannen osapuolen haltuun, on Kortinhaltija velvollinen viipymättä ottamaan yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun tai itse manuaalisesti sulkemaan Kortin Dashboardin sulkupalvelun kautta.
- 4.9. Kortinhaltijan on viipymättä ja ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Luotonantajan asiakaspalveluun virheellisesti toteutuneista korttitapahtumista sekä epäilyttävistä ja mahdollisesti luvatta kolmannen osapuolen toteuttamista korttitapahtumista.

5. KORTIN KÄYTÖN RAJOITUKSET

- 5.1. Kortinhaltijan tulee varmistua siitä, että Kortilla on riittävästi käytettävissä olevia varoja kunkin Kortilla toteutettavan ostoksen maksamiseksi tai maksun suorittamiseksi.
- 5.2. Kortti ei ole sidoksissa pankki- tai talletustiliin eikä Kortti ole luottokortti eikä Korttia voi käyttää henkilöllisyystodistuksena.
- 5.3. Luotonantaja voi rajoittaa tai estää Kortin käytön ilman ennakoilmoitusta, mikäli Luotonantaja havaitsee tai epäilee epäilyttäviä, vilpillisiä tai laittomia toimia Korttiin liittyen, mikäli Luotonantaja uskoo, että Kortinhaltija ei ole noudattanut tätä Sopimusta tai mikäli ilmenee sellaisia poikkeuksellisia olosuhteita, jotka estävät Kortin normaalin toiminnan.
- 5.4. Luotonantaja ilmoittaa Kortinhaltijalle Kortin käytön rajoittamisesta tai estämisestä sekä perusteista asiakastiedoissa olevaan sähköpostiin, poislukien tilanteet, joissa ilmoituksen antaminen on lain tai viranomaisen linjauksen vastaista tai vastaavilla tavoin estynyttä taikka asiakastietojen puutteellisuuden takia mahdotonta. Mikäli ei ole mahdollista ilmoittaa Kortin käytön rajoittamisesta tai estämisestä etukäteen, Luotonantaja ilmoittaa toteutetuista rajoituksista tai estämisestä mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Kortin käyttöä rajoitettu tai se on estetty.
- 5.5. Kortille voidaan ladata lisää maksuvaraa ainoastaan Luotonantajan myöntämällä luotolla. Lainasumma ladataan Kortille sen alkusaltona tai nostorajan korotuksena Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti. Lisätietoja Kortin latausprosessista on saatavilla Yleisistä Sopimusehdoista sekä Luotonantajan asiakaspalvelusta.
- 5.6. Mikäli luotto eräännytetään Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti, on Luotonantajalla oikeus keskeyttää tai lopettaa Kortinhaltijan oikeus Kortin käyttöön välittömästi.

6. KORTINHALTIJAN VASTUU

- 6.1. Kortinhaltijan Ilmoitusvelvollisuus
- 6.1.1. Kortinhaltijan käytettäessä Korttia Korttitapahtumaan, hänen tulee menetellä huolellisesti siten, etteivät ulkopuoliset henkilöt pääse näkemään tunnuslukua tai muita Kortin tunnistetietoja.
- 6.1.1.1. Kortin, tunnusluvun tai muiden Kortin tunnistetietojen katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, tai Kortin oikeudettomasta käytöstä on viipymättä tehtävä ilmoitus Luotonantajan asiakaspalveluun. Kortinhaltija ei ole vastuussa Korttitapahtumasta, joka on tehty sen jälkeen, kun Luotonantaja

on vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen. Ilmoitus voidaan tehdä suullisesti mikäli se on asian kiireellisyyden vuoksi tarpeen, mutta ilmoitus on joka tapauksessa tehtävä kirjallisesti Luotonantajalle.

- 6.1.1.2. Mikäli Kortin tunnistetiedot ovat päätyneet kolmannen osapuolen tietoon, ei Korttia saa enää käyttää. Kohdan 6.1.1.1. mukaisen Luotonantajalle tehdyn ilmoituksen jälkeen Korttia ei saa enää käyttää.
 - 6.1.1.3. Kortinhaltijan on lisäksi ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava Luotonantajalle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta Korttitapahtumasta Luotonantajan asiakaspalveluun, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.
 - 6.1.1.4. Kortinhaltijan on ilmoitettava Luotonantajalle oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.
- 6.2. Kortinhaltijan vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä
- 6.2.1. Kortinhaltija vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä tai oikeudettomasti kolmannen haltuun joutuneiden tunnistetietojen perusteella tehdystä maksusuorituksesta, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että;
 - 6.2.1.1. Kortinhaltija on luovuttanut Kortin tunnistetiedot tai osan tunnistetiedoista niiden hallintaan ja käyttöön oikeudettomalle; tai;
 - 6.2.1.2. Kortin tunnistetietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että Kortinhaltija on menetellyt huolimattomasti; tai;
 - 6.2.1.3. Kortinhaltija ei ole ilmoittanut Luotonantajalle Kortin tunnistetietojen tai niiden osan katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun, ilman aiheetonta viivytystä tällaisen epäilyksen saatuaan; tai;
 - 6.2.1.4. Kortinhaltija ei ole ilmoittanut Luotonantajalle Kortin tunnistetietojen tai niiden osan katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun, ilman aiheetonta viivytystä tällaisen tapahtuman havaittuaan.
- 6.3. Kuluttajan asemassa oleva kortinhaltija vastaa edellä kohdassa 6.2. tarkoitetuissa tapauksissa Kortin oikeudettomasta käytöstä enintään maksupalvelulaissa määritellyn vastuun enimmäismäärän.
- 6.4. Kortinhaltijan vastuuta Kortin oikeudettomasta käytöstä ei ole rajoitettu silloin, kun;
 - 6.4.1. Kortinhaltija on luovuttanut Kortin tai tunnusluvun tai Kortin tunnistetiedon kolmannelle osapuolelle; tai;
 - 6.4.2. Kortinhaltija on tehnyt väärän ilmoituksen tai merkittävästi pitkittänyt oikean ilmoituksen tekemistä ja siten saattanut laiminlyödä ilmoitusvelvollisuuttaan; tai;
 - 6.4.3. Kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
- 6.5. Kuluttajan asemassa oleva Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin Korttia on käytetty sen jälkeen, kun Luotonantajalle on tehty ilmoitus

henkilökohtaisten tunnistetietojen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

- 6.6. Kortinhaltija on kuitenkin aina vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti taikka törkeästi laiminlyönyt Kortin tunnistetietoihin liittyviä säilytys-, -huolenpito- tai ilmoitusvelvollisuuksia.

7. LUOTONANTAJAN VASTUU

7.1. Vastuu Korttitapahtuman Toteuttamisesta

- 7.1.1.1. Luotonantajan vastuu Korttitapahtumista koskee vain virtuaalisella Kortilla tehtyjä sähköisiä ostoksia.
- 7.1.1.2. Luotonantajan vastuu sähköisistä ostoksista ei koske muilla kuin näissä Erityisehdoissa tarkoitetun Kortin välityksellä tehtyjä maksusuorituksia.
- 7.1.1.3. Mikäli Kortinhaltija siirtää Kortilla olevia varoja pois Kortilta, ovat varat siirtyneet Yleisten Sopimusehtojen ja Erityisehtojen soveltamisalan ulkopuolelle, jolloin Yleisten Sopimusehtojen ja Erityisehtojen mukainen Luotonantajan vastuu päättyy välittömästi ja kaikilta osin. Luotonantaja ei missään tapauksessa tai tilanteessa vastaa varojen käytöstä tai vastaavista tapahtumista, mikäli varat tai osa varoista on siirtynyt edellä mainitusti.
- 7.1.1.4. Luotonantajan velvollisuus toteuttaa Korttitapahtuma tarkoittaa, että Luotonantaja mahdollistaa sähköisten ostosten tekemisen varmistamalla Kortin tekniset ominaisuudet sekä niiden toiminnan. Luotonantajan vastuu Korttitapahtumista päättyy siihen, kun sähköisen ostoksen vastaanottaja ja/tai ostoksen palveluntarjoaja vastaanottaa Korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja maksusuoritus toteutuu.
- 7.1.1.5. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että maksusuoritus jää toteutumatta Kortilta puuttuvan rahan tai katteen takia.
- 7.1.1.6. Luotonantaja ei ole vastuussa Korttitapahtumasta, jos sen toteutumatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut Kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, tämän sopimuksen ehtojen vastaisesta toiminnasta tai vastaavista seikoista, joiden takia maksusuoritus evätään tai keskeytyy taikka jos toteutumatta jäämiselle on muu lakiin tai viranomaisen päätökseen tai ohjeistukseen perustuva syy.

7.1.2. Vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä

- 7.1.2.1. Jos maksutapahtuma on kohdan 6. soveltamisalaan kuuluvan Kortinhaltijan ilmoituksen mukaan toteutettu kortilla oikeudettomasti ilman Kortinhaltijan syytä, mutta asian selvittämisen yhteydessä tai jälkeen selviää tai Luotonantaja osoittaa, että Kortinhaltija on vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, on Luotonantajalla oikeus vaatia Kortinhaltijaa suorittamaan oikeudettomasta käytöstä Kortinhaltijan vastuulla oleva määrä, joka eräännyy maksettavaksi heti.
- 7.1.2.2. Edellä mainitun kohdan 7.1.2.1 mukaisessa tilanteessa ei sovelleta maksupalvelulain mukaista vastuun enimmäismäärän rajoitusta, sillä Kortinhaltija on tällaisessa tilanteessa tehnyt virheellisen ilmoituksen taikka muuten laiminlyönyt ilmoitusvelvollisuuttaan.
- 7.1.2.3. Luotonantaja ei ole vastuussa oikeudettomasta Korttitapahtumasta, jos kortinhaltija ei ilmoita siitä välittömästi Pankille sen havaittuaan ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä tai luottotililtä.

8. LUOTONANTAJAN VASTUUN RAJAUS

- 8.1. Kortin Korttitapahtumat suoritetaan Kortilla olevilla varoilla, ei luotolla.
- 8.2. Luotonantaja ei ole vastuussa myyjän ja/tai palveluntarjoajan mahdollisesta sopimusrikkomuksesta, eli esimerkiksi siitä, jos palvelun tai tavaran myyjä ei toimita ostosta tai tuotteesta on myyjän vastuulle kuuluva virhe. Luotonantaja ja/tai myyjä ja/tai palveluntarjoaja eivät ole yhteisessä vastuussa tuotteisiin ja palveluihin mahdollisesti kohdistuvista puutteista tai virheistä.
- 8.3. Kortilla ostetuilla ja/tai maksetuilla tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä vastaa myyjä ja/tai palveluntarjoaja. Vaatimukset, jotka koskevat Kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava suoraan myyjälle ja/tai palveluntarjoajalle tai heidän asianomaisille edustajilleen.
- 8.4. Luotonantaja vastaa Kortinhaltijalle huolimattomuudella aiheuttamistaan välillisistä vahingoista vain, kun kyse on maksupalvelulaissa (290/2010) säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Luotonantajan virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta samankaltaista, vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa Korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.
- 8.5. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Luotonantajalta korvausta, jollei Kortinhaltija ilmoita virheestä Luotonantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun rahamäärä on veloitettu Kortilta.
- 8.6. Yleisten Sopimusehtojen sisältämät vastuunrajoitukset soveltuvat sellaisenaan myös näihin Erityisehtoihin.

9. KORTIN SULKEMINEN, KORTIN VOIMASSAOLOAIKA JA KORTIN KÄYTÖN LOPETTAMINEN

- 9.1. Kun luotto on myönnetty ja kortti on aktiivinen, Kortti on voimassa toistaiseksi. Kortin voimassaoloaika on rinnastettu Luottosuhteen perustana olevaan asiakkuuteen, eli mikäli asiakkuudessa tapahtuu yleisiä tai äkillisiä muutoksia, saattaa Kortin voimassaoloaika sekä käyttö muuttua tai päättyä näiden asiakkuusmuutosten myötä. Mikäli muutokset ovat äkillisiä ja odottamattomia, Kortin voimassaoloaika ja käyttö saattaa päättyä tavoin, joita ei muutosten äkillisyyden ja odottamattomuuden takia ole määritelty Yleisissä Sopimusehdoissa tai näissä Erityisehdoissa. Äkillisinä ja odottamattomina muutoksina pidetään muun muassa viranomaispäätöksiin, rikostapausten ja vastaavien viranomaistiedusteluihin sekä vastaaviin seikkoihin liittyviä tilanteita, jotka velvoittavat Luotonantajaa jollain tavoin rajoittamaan tai estämään Kortin käyttöä tai Luotonsaajaa keskeyttämään tai lopettamaan Kortin käytön taikka luottosuhteen perustana olevan asiakkuuden.
- 9.2. Sopijapuolilla on oikeus vaatia äkillisistä tai odottamattomista muutoksista syntyneitä kohtuullisia ja toteutuneita kuluja. Oikeus vaatia kuluja rajoittuu kuitenkin toteutuneiden kulujen tosiasialliseen määrään.
- 9.3. Kortinhaltija voi sulkea Kortin ottamalla yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun tai itse manuaalisesti sulkemalla Kortin sähköisessä asiakasjärjestelmä Dashboardissa sijaitsevasta sulkupalvelusta.
- 9.4. Kortinhaltija on velvollinen ilmoittamaan Kortin väärinkäyttöön ja varkaustilanteisiin liittyvistä epäilyistä kohdan 6. mukaisesti.

- 9.5. Kortin käyttöoikeus loppuu myös silloin, kun luottosopimus perutaan, irtisanotaan tai jos Kortin käyttöä rajoitetaan tai Kortti suljetaan Yleisten Sopimusehtojen tai Erityisehtojen perusteella.
- 9.6. Kortinhaltija ei voi itse aktivoida jo suljettua Korttia uudelleen. Kortin uudelleenaktivoinnin osalta, tulee Kortinhaltijan olla yhteydessä Luotonantajan asiakaspalveluun.
- 9.7. Kun Sopijapuolten välinen Luottosuhde ja siihen perustuva asiakkuus päättyy, Luotonantajalla on velvollisuus säilyttää luottosuhteen asiakastietoja ja niihin liittyviä henkilötietoja voimassa olevien lakien säännösten asettamien määräaikojen mukaisesti, erityisesti huomioiden tietosuojaan sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvät velvoitteet. Henkilötietojen ja asiakastietojen säilytyksestä, keräämisestä ja käytöstä on luettavissa tarkemmin Luotonantajan kotisivuilla olevasta tietosuojaselosteesta [<https://gfmoney.com/tietosuojaseloste/>].

10. MUUT OLENNAISET SEIKAT KORTTIIN JA LUOTTOSUHTEESEEN LIITTYEN

- 10.1. Yleisistä Sopimusehdoista löytyy tietoa muun muassa luottosopimuksen peruuttamisoikeudesta, irtisanomisoikeudesta, sopimusehtojen muutosmenettelystä sekä valvontaviranomaisista.
- 10.2. Näitä Erityisehtoja voidaan muuttaa tai sopimus voidaan irtisanoa tai purkaa Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti.
- 10.3. Luotonantajalla on kuitenkin oikeus tehdä tarpeellisia käytännön muutoksia, kehitystöitä sekä päivityksiä näiden Erityisehtojen kohtiin 4,5 ja 9 liittyen. Kohtien 4,5 ja 9 sisältö liittyy yleiseen palvelutarjontaan ja toiminnan turvaamiseen ja on siten liiketoiminnallisesti perusteltua. Tällaisiin muutoksiin tai päivityksiin ei sovelleta Yleisten Sopimusehtojen mukaista kahden (2) kuukauden voimaantuloaikaa edellä mainituista perusteista johtuen, eikä vastaavasti Luotonantaja ole muutoksista ilmoitusvelvollinen taikka velvollinen päivittämään näitä Erityisehtoja jokaisen tai yksittäisen muutoksen ja/tai päivityksen osalta.

11. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

- 11.1. Kortinhaltija voi nostaa näistä Erityisehdoista ja niiden soveltamisesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Luotonantajaa vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Kortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään lähtökohtaisesti käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.
- 11.2. Näihin Erityisehtoihin sovelletaan Suomen lakia.